

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Подільській РДА за I квартал 2020 року

Реалізація конституційних прав громадян на звернення залишається одним з найбільш пріоритетних напрямків роботи Подільської районної державної адміністрації.

За I квартал 2020 року на розгляд Подільської районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування Подільського району надійшло 2069 звернень громадян, що на 55% більше ніж за аналогічний період 2019 року (1339).

Протягом звітного періоду районною державною адміністрацією опрацьовано 30 звернень, що на 17% менше у порівнянні з показниками I кварталу 2019 року (36).

На 56 % збільшилась кількість звернень громадян до Куяльницької сільської ради: з 1303 у I кварталі 2019 року до 2039 у I кварталі 2020 року.

Подільською районною радою звіт про роботу зі зверненнями громадян не надано.

Звертаючись до Подільської районної державної адміністрації заявники порушили 31 питання, більша частина яких стосувалась:

- соціального захисту (15 звернень, або 48% від загальної кількості порушених питань);
- аграрної політики і земельних відносин (5 звернень, або 16% від загальної кількості порушених питань);
- праці і заробітної плати (5 звернень, або 16% від загальної кількості порушених питань).

Домінуючими проблемними питаннями, з якими звертались громадяни до Куяльницької сільської ради є:

- аграрна політика і земельні відносини (1624 звернень, або 79 % від загальної кількості (2039));
- соціальний захист (263 звернення, або 13% від загальної кількості (2039));
- комунальне господарство (22 звернення, або 1% від загальної кількості).

Значна частина звернень з питань з питань соціального захисту стосувалась призначення та виплати житлових субсидій, пільг, надання матеріальної допомоги.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, водопостачання та водовідведення, підключення вуличного освітлення.

За соціальним станом авторів більшість звернень надійшло від пенсіонерів – 230, селян – 141, безробітних - 166.

За результатами розгляду звернень громадян: 739 звернень (36% від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району) вирішено позитивно; 2 звернення (що становить 0,1% від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування

району) згідно ст.7 Закону України «Про звернення громадян» переадресовано на розгляд за належністю; на 1010 звернень (49 % від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району) надано роз'яснення, інші звернення перебувають на розгляді Куяльницької сільської ради (за інформацією Куяльницької сільської ради - строки розгляду не порушено).

Розглянемо стан роботи зі зверненнями громадян в Подільській районній державній адміністрації. Протягом I кварталу 2020 року керівництвом районної державної адміністрації проведено 18 особистих та виїзних прийомів громадян, під час яких розглянуто 20 звернень громадян (67% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної адміністрації (30). За звітний період на розгляд Подільської районної державної адміністрації надійшло 10 письмових звернень громадян, в тому числі: від громадян поштою -9 звернення (30 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації); через органи влади - 1 звернення (3 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації).

За I квартал 2020 року до Подільської районної державної адміністрації надійшло 1 колективне звернення, в якому порушено питання ремонту дороги за маршрутом Перешори-Мардарівка.

На виконання п.5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008, відповідно до плану роботи, щомісяця протягом I кварталу 2020 року проводились дні контролю, в рамках яких здійснено перевірку стану виконання доручень наданих структурним підрозділам райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян.

З метою посилення роз'яснювальної роботи серед населення району на веб-сайті, інформаційних стендах райдержадміністрації розміщується інформація щодо роботи районної державної адміністрації, роз'яснення щодо прав громадян.

В.о. керівника апарату

районної державної адміністрації

Надія ЯЦКО