

# Електронне звернення громадян

## Як подати звернення до Головного сервісного центру МВС

Звернення, оформлене відповідно до вимог законодавства, можна подати:

поштою: вул. Лук'янівська, 62, м. Київ, 04071;  
електронною поштою: [info@hsc.gov.ua](mailto:info@hsc.gov.ua) [Форма](#) для подання **електронних звернень** громадян;  
особисто (усно) під час особистого прийому: вул. Лук'янівська, 62, м. Київ.

## Щодо звернень громадян, що надсилаються з використанням мережі Інтернет

28.10.2015 набрав чинності Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції».

Відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» звернення адресуються органам державної влади і органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, об'єднанням громадян або посадовим особам, до повноважень яких належить вирішення порушених у зверненнях питань.

Звернення може бути подано окремою особою (індивідуальне) або групою осіб (колективне).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення про надання безоплатної правової допомоги розглядаються в порядку, встановленому законом, що регулює надання безоплатної правової допомоги.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження.