

ЗВІТ Подільської РДА про підсумки розгляду звернень громадян протягом I півріччя 2019 року

Реалізація конституційних прав громадян на звернення залишається одним з найбільш пріоритетних напрямків роботи Подільської районної державної адміністрації.

За I півріччя 2019 року Подільською районною державною адміністрацією, органами місцевого самоврядування Подільського району отримано 3058 звернень громадян, що на 63,9 % більше у порівнянні з 2018 роком (1866).

Переважну кількість звернень громадян розглянуто Куяльницькою сільською радою Подільського району - 2997 звернень (98,0 % від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району). Кількість звернень у порівнянні з I півріччям 2018 року (1716) збільшилась на 74,6 %.

Подільською районною державною адміністрацією прийнято 61 звернення (2,0 % від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району). Кількість звернень у порівнянні з показниками 2018 року (89) зменшилась на 31,5 %.

Подільська районна рада не надала статистичний звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року.

В своїх зверненнях до керівництва Подільської районної державної адміністрації, Куяльницької сільської ради Подільського району громадяни потребували вирішення 3058 питань.

Більшість заяв, пропозицій та скарг громадян стосувались вирішення питань аграрної політики і земельних відносин – 1818; соціального захисту – 645, комунального господарства – 137 звернень.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосуються індивідуального землекористування і присадибного господарства, приватизації земельних ділянок, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгосппідприємств.

Зростання кількості звернень з питань соціального захисту населення обумовлено змінами у законодавчих актах, що регулюють питання отримання різних видів соціальних допомог. З метою поліпшення стану справ, в управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації діє гаряча телефонна лінія (№ телефону 4-02-21).

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, водопостачання та водовідведення, підключення вуличного освітлення на території сільської ради.

За соціальним станом авторів більшість звернень надійшло від пенсіонерів – 590, селян – 495, робітників - 260 .

За результатами розгляду звернень громадян: 2060 звернень (67,4 % від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району) вирішено позитивно; 7 звернень (що становить 0,2 % від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району) згідно ст.7 Закону України «Про звернення громадян» переадресовано на розгляд за належністю; на інші звернення надано роз'яснення. Всі звернення відпрацьовано без порушення терміну виконання.

Розглянемо стан роботи зі зверненнями громадян в Подільській районній державній адміністрації. Протягом I півріччя 2019 року керівництвом районної державної адміністрації проведено 25 особистих та 24 особистих виїзних прийомів громадян, під час яких розглянуто 54 звернення громадян (88,5 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної адміністрації (61). За звітний період на розгляд Подільської районної державної адміністрації надійшло 7 письмових звернень громадян, в тому числі: від громадян поштою -1 звернення (1,6 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації); через органи влади вищого рівня – 4 звернення (6,6 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації); від інших організацій - 1 звернення (1,6 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації); через уповноважену особу -1 звернення (1,6 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації).

Протягом I півріччя 2019 року на адресу Подільської районної державної адміністрації колективних та повторних звернень не надходило.

При Подільській районній державній адміністрації працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період проведено 4 засідання комісії.

На виконання п.5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008, відповідно до плану роботи, щомісяця протягом I півріччя 2019 року проводились дні контролю, в рамках яких здійснено перевірку стану виконання доручень наданих структурним підрозділам райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян.

З метою посилення роз'яснювальної роботи серед населення району на веб-сайті, інформаційних стендах райдержадміністрації розміщується інформація щодо роботи районної державної адміністрації, роз'яснення щодо прав громадян.

Відповідно до Закону України «Про безоплатну юридичну допомогу» в райдержадміністрації кожного вівторка та п'ятниці здійснюється прийом громадян фахівцями юридичного сектору апарату райдержадміністрації з метою надання первинної безоплатної юридичної допомоги.