

# **ЗВІТ Подільської РДА про вивчення громадської думки шляхом опрацювання та узагальнення звернень громадян за 9 місяців 2020 року**

В Подільській районній державній адміністрації робота зі зверненнями громадян організована на підставі Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Реалізація конституційних прав громадян на звернення залишається одним з найбільш пріоритетних напрямків роботи Подільської районної державної адміністрації.

За 9 місяців 2020 року на розгляд Подільської районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування Подільського району надійшло 5427 звернень громадян, що на 20% більше ніж за аналогічний період 2019 року (4522).

За соціальним станом авторів більшість звернень надійшло від безробітних –641, селян – 622, пенсіонерів - 500.

Протягом звітної періоду районною державною адміністрацією опрацьовано 114 звернень, що на 35,7% більше у порівнянні з показниками 9 місяців 2020 року (84).

На 20% збільшилась кількість звернень громадян до Куяльницької сільської ради: з 4438 за 9 місяців 2019 року до 5313 за 9 місяців 2020 року.

Подільською районною радою звіт про роботу зі зверненнями громадян не надано.

Звертаючись до Подільської районної державної адміністрації заявники порушили 118 питань, більша частина яких стосувалась:

- соціального захисту (37 звернень, або 31% від загальної кількості порушених питань);
- аграрної політики і земельних відносин (19 звернень, або 16% від загальної кількості порушених питань);
- комунального господарства (16 звернень, або 13,6% від загальної кількості порушених питань).

Домінуючими проблемними питаннями, з якими звертались громадяни до Куяльницької сільської ради є:

- аграрна політика і земельні відносини (4088 звернень, або 77% від загальної кількості (5313));
- соціальний захист (619 звернення, або 12% від загальної кількості (5313));
- комунальне господарство (133 звернення, або 2,5% від загальної кількості порушених питань).

Значна частина звернень з питань соціального захисту стосувалась призначення та виплати державних соціальних допомог, житлових субсидій, пільг, надання матеріальної допомоги.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, водопостачання та водовідведення, підключення вуличного освітлення.

За результатами розгляду звернень громадян на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району: 2694 звернень (50,7 % від загальної кількості звернень) вирішено позитивно; 13 звернень (що становить 0,2 % від загальної кількості звернень) згідно ст.7 Закону України «Про звернення громадян» переадресовано на розгляд за належністю; на 2217 звернень (42 % від загальної кількості звернень на адресу райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району) надано роз'яснення, інші звернення перебувають на розгляді Куяльницької сільської ради (за інформацією Куяльницької сільської ради - строки розгляду не порушено).

Розглянемо стан роботи зі зверненнями громадян в Подільській районній державній адміністрації. Протягом 9 місяців 2020 року керівництвом районної державної адміністрації проведено 41 особистих та виїзних прийомів громадян, під час яких розглянуто 79 звернень громадян (69 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної адміністрації (114). За звітний період на розгляд Подільської районної державної адміністрації надійшло 35 письмових звернень громадян, в тому числі: від громадян поштою -23 звернення (20 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації); через органи влади – 7 звернень (6 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської райдержадміністрації), через уповноважену особу – 3 (3 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації); від інших установ, організацій – 2 (2% від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації).

За 9 місяців 2020 року до Подільської районної державної адміністрації надійшло 4 колективних звернень, в яких порушено питання ремонту дороги за маршрутом Перешори-Мардарівка; отримання дозволу на оформлення земельної ділянки; проведення водогону. З метою вирішення питання ремонту дороги за напрямом Подільськ-Мардарівка, виготовлення проектно-кошторисної документації, направлено клопотання до Одеської обласної державної адміністрації від 07 жовтня 2020 року №01-37/744. Куяльницькому сільському голові 29 вересня 2020 року №01-29/720 направлено рекомендації стосовно вирішення питання забезпечення жителів району питною водою.

На виконання п.5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008, відповідно до плану роботи, проводились дні контролю, в рамках яких здійснено перевірку стану виконання доручень наданих структурним підрозділам райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян.

В.о керівника апарату

Подільської районної

державної адміністрації

Ольга БЕНЗАР

Розгляд звернень громадян Подільською райдержадміністрацією за 9 місяців 2020 року у порівнянні з аналогічним періодом останніх п'яти років:

--	--

Вид звернення	Кількість звернень за 9 місяців				
	у2020 році	у2019 році	у2018 році	у2017 році	у2016 році
через органи влади	7	6	18	15	23
письмові звернення	23	2	31	63	42
особистий прийом громадян	79	74	117	236	245
звернення, через інші установи, організації	2	1	4	0	0
через уповноважену особу	3	1	0	0	0
всього звернень	114	84	170	314	310