

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Подільській районній державній (військовій) адміністрації Одеської
області та органах місцевого самоврядування Подільського району
за I півріччя 2022 року

Загальна кількість звернень громадян за I півріччя 2022 року до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 10076, що на 30 % менше ніж за I півріччя 2021 року (14481).

За звітний період до органів місцевого самоврядування Подільського району надійшло 9936 звернень, а саме:

		Кількість звернень за I півріччя 2022 року	% від загальної кількості звернень на адресу ОМС
1	Окнянська селищна рада	2709	27,3
2	Любашівська селищна рада	1446	14,5
3	Куяльницька сільська рада	1393	14,0
4	Балтська міська рада	1001	10,1
5	Кодимська міська рада	966	9,7
6	Долинська сільська рада	705	7,1
7	Савранська селищна рада	638	6,4
8	Зеленогірська селищна рада	307	3,1
9	Ананьївська міська рада	272	2,7
10	Піщанська сільська рада	205	2,1
11	Слобідська селищна рада	198	2,0
12	Подільська міська рада	96	1,0

Подільською районною державною (військовою) адміністрацією, опрацьовано 140 звернень громадян, що на 19,5 % менше ніж за I півріччя 2021 року (174).

64% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації (або 89 звернень) розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому.

35 звернень (або 25 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою, 15 звернень (або 11 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло на розгляд через органи влади, інші установи, організації.

Протягом звітного періоду до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 4 колективних звернення, в тому числі :

1 від мешканців с. Чорна Окнянської селищної ради з питання виділення земельної ділянки, ремонту доріг;

1 від мешканців с. Неділкеве Савранської селищної ради з питання реалізації інвестиційних проектів;

1 від мешканців м.Подільськ з питання взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування;

1 від мешканців Савранської селищної ради з питання діяльності Савранської селищної ради.

Першочерговість питань, які порушуються у зверненнях до органів місцевого самоврядування наступна:

	Питання	Загальна кількість питань за I півріччя 2022 року (9938)	Загальна кількість питань за I півріччя 2021 року (14307)	% змін
1	Аграрної політики та земельних відносин	6975	10182	-31,5
2	Соціального захисту	1643	1706	-3,7
3	Комунального господарства	324	764	-57,6
4	Житлової політики	141	405	-65,2
5	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	128	163	-21,5
6	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	67	69	-2,9
7	Праці і заробітної плати	35	75	-53,3
8	Охорони здоров'я	35	64	-45,3
9	Освіти, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	20	13	+53,8
10	Діяльності органів місцевого самоврядування	18	32	-43,7
11	Транспорт і зв'язок	16	30	-46,7
12	Екології та природних ресурсів	12	22	-45,4
13	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	8	1	+700
14	Фінансової, податкової, митної політики	4	9	-55,5
15	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	5	-80
16	Інше	511	758	-32,6
17	Діяльності центральних органів виконавчої влади	0	4	
18	Діяльність об'єднань громадян, релігії	0	5	

Аналіз питань, порушених громадянами під час звернення до Подільської районної державної (військової) адміністрації:

	Питання	Загальна кількість питань за I півріччя 2022 року (142)	Загальна кількість питань за I півріччя 2021 року (180)	+/-
1	Соціального захисту	17	8	+112,5
2	Праці і заробітної плати	23	22	+4,5
3	Аграрної політики та земельних відносин	16	28	-42,8
4	Житлової політики	3	3	0
5	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	8	10	-20
6	Охорони здоров'я	6	9	-33,3
7	Освіти, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	2	10	-80
8	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	3	8	-62,5
9	Екології та природних ресурсів	1	3	-66,7
10	Комунальне господарство	4	18	-77,8
11	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	1	4	-75
12	Діяльності органів місцевого самоврядування	9	12	-25
13	Транспорту і зв'язку	1	9	-88,9
14	Фінансової, податкової, митної політики	0	3	
15	Інше	48	33	+45,5

Зростання кількості звернень з питань соціального захисту населення обумовлено бажанням заявників збільшити розмір призначених державних соціальних допомог, субсидій та надання гуманітарної, разової матеріальної допомоги.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, водопостачання та водовідведення.

Питання праці та заробітної плати стосувались працевлаштування.

Значна увага органів державної влади та органів місцевого самоврядування району спрямована на забезпечення належних умов проживання внутрішньо переміщених осіб.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 5815 звернень (57,7 % від загальної кількості звернень (10076)) вирішено позитивно; на 178 звернень органами місцевого самоврядування району надано відмову у задоволенні (що становить 1,8 % від загальної кількості звернень (10076)), на 2100 звернень надано роз'яснення (20,8 % від загальної кількості звернень (10076)), згідно статей 5,7, 8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 1817 звернень (18% від загальної кількості звернень (10076)), інші звернення перебувають на розгляді.

На гарячу лінію Подільської районної державної (військової) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) надійшло 6 звернень громадян, які своєчасно опрацьовані працівниками райдержадміністрації.

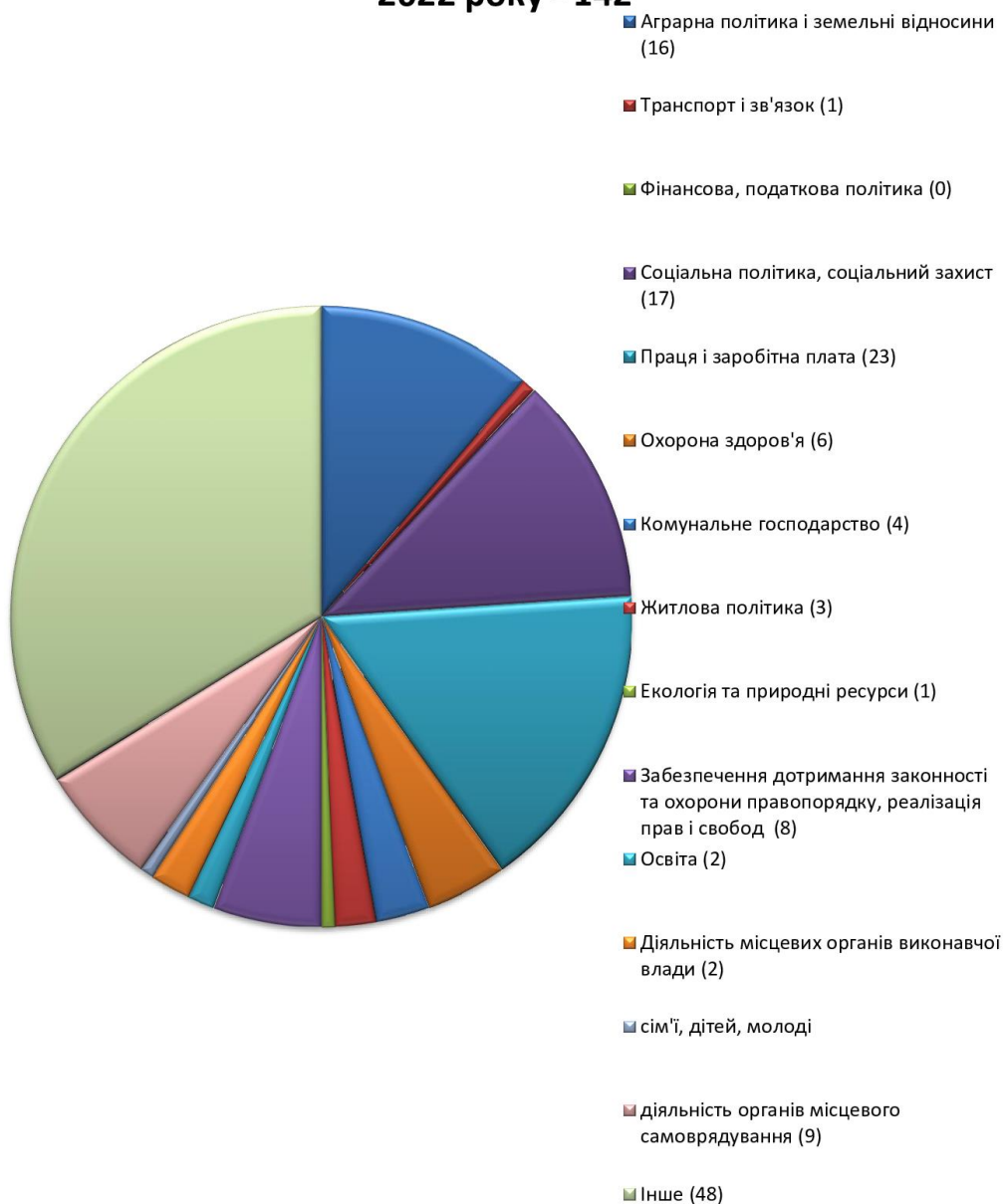
Цілодобово діє телефонна гаряча лінія:

- управління соціального захисту населення райдержадміністрації за номером +38 096 898 0118 та +38 063 275 9264;
- служби у справах дітей за номером +380995262081.

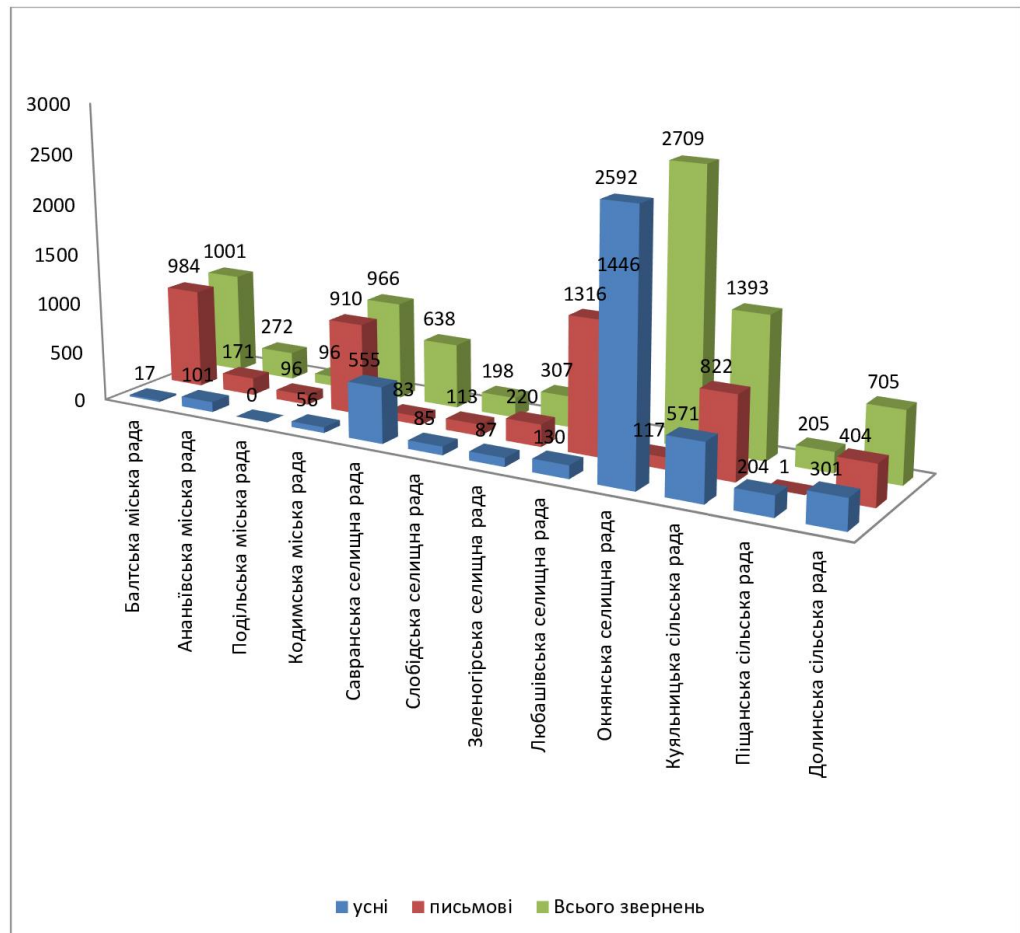
Інформація про роботу гарячих ліній райдержадміністрації розміщено в групі «Подільська райдержадміністрація» в соціальній мережі «Facebook».

З метою посилення роз'яснювальної роботи серед населення району в доступних інформаційних ресурсах розміщується інформація щодо роботи районної державної адміністрації, роз'яснення щодо прав громадян.

Кількість питань, порушених громадянами під час звернення до Подільської РДА за I півріччя 2022 року - 142



Кількість звернень громадян, опрацьованих органами місцевого самоврядування Подільського району за I півріччя 2022 року



ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
Подільської районної державної адміністрації, Подільської районної військової адміністрації
та органів місцевого самоврядування Подільського району
за I півріччя 2022 року у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року

№	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Районні державні адміністрації	140	174	35	60	89	98	15	4	0	0	117	155	6	7
2.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	2335	5702	2161	5489	174	213	1861	4667	0	67	425	878	1	12
2.1	Ананьївська міська рада	272	793	171	639	101	154	84	311	0	0	157	409	1	12
2.2	Балтська міська рада	1001	1715	984	1703	17	12	852	1472	0	0	131	226	0	0
2.3	Кодимська міська рада	966	2983	910	2936	56	47	910	2869	0	67	56	47	0	0
2.4	Подільська міська рада	96	211	96	211	0	0	15	15	0	0	81	196	0	0
3	Селищні ради, селищні ради ОТГ	5298	4408	1849	2054	3449	2297	2697	3635	178	116	531	486	1809	201
3.1	Зеленогірська селищна рада	307	645	220	603	87	42	284	583	23	62	0	0	0	0
3.2	Любашівська селищна рада	1446	0	1316	0	130	0	440	0	150	0	24	0	832	0
3.3	Окнянська селищна рада	2709	1469	117	30	2592	1382	1488	1159	5	45	239	66	977	199
3.4	Савранська селищна рада	638	2083	83	1228	555	855	293	1706	0	0	262	407	0	0
3.5	Слобідська селищна рада	198	211	113	193	85	18	192	187	0	9	6	13	0	2
4	Сільські ради, сільські ради ОТГ	2303	4197	1227	3161	1076	1036	1242	2673	0	0	1027	1181	1	5
4.1	Долинська сільська рада	705	942	404	750	301	192	403	750	0	0	301	192	1	0
4.2	Куяльницька сільська рада	1393	3048	822	2410	571	638	674	1741	0	0	686	966	0	3
4.3	Піщанська сільська рада	205	207	1	1	204	206	165	182	0	0	40	23	0	2
	РАЗОМ:	10076	14481	5272	10764	4788	3644	5815	10979	178	183	2100	2700	1817	225