

Відділ організаційно-контрольної роботи, діловодства та звернення громадян апарату Подільської районної державної адміністрації інформує про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Подільській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області та органах місцевого самоврядування Подільського району за 2022 рік.

Загальна кількість звернень громадян за 2022 рік до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 15645, що на 51 % менше ніж за 2021 рік (32045).

За звітний період до органів місцевого самоврядування Подільського району надійшло 15351 звернення (або на 51,5 % менше ніж за 2021 рік (31669)), а саме:

		Кількість звернень за 2022 рік	Кількість звернень за 2021 рік	% змін
1	Ананьївська міська рада	618	1438	-57%
2	Балтська міська рада	1352	3894	-65%
3	Кодимська міська рада	1336	5406	-75%
4	Подільська міська рада	213	380	-44%
5	Зеленогірська селищна рада	430	1293	-67%
6	Любашівська селищна рада	2822	0	+100%
7	Окнянська селищна рада	3376	5843	-42%
8	Савранська селищна рада	1564	4688	-67%
9	Слобідська селищна рада	285	551	-48%
10	Долинська сільська рада	950	1640	-42%
11	Куяльницька сільська рада	2170	5745	-62%
12	Піщанська сільська рада	235	791	-70%

У цілому найбільше звернень розглянуто Окнянською селищною радою (3376, або 22 % від загальної кількості звернень на адресу органів місцевого самоврядування району (15351)); Любашівською селищною радою (2822, або 18% від загальної кількості звернень на адресу органів місцевого самоврядування району (15351)); Куяльницькою сільською радою (2170, 14% від загальної кількості звернень на адресу органів місцевого самоврядування району (15351)).

Подільською районною державною (військовою) адміністрацією, опрацьовано 294 звернення громадян, що на 22 % менше ніж за 2021 рік (376).

160 звернень, або 54,4% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому.

85 звернень (або 28,9 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою від громадян, установ та організацій, 49 звернень (або 16,7 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло на розгляд через органи влади.

Протягом звітнього періоду до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 17 колективних звернень, що на 35% менше ніж у 2021 році (26)).

Першочерговість питань, які порушили громадяни, звертаючись до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району наступна:

- аграрної політики та земельних відносин – 8915 (57% від загальної кількості порушених питань (15648));
- соціального захисту - 3410 (22% від загальної кількості порушених питань (15648));
- комунального господарства – 784 (5% від загальної кількості порушених питань (15648)).

Зростання кількості звернень з питань соціального захисту населення обумовлено бажанням заявників збільшити розмір призначених державних соціальних допомог, субсидій та надання гуманітарної, разової матеріальної допомоги.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгосп підприємств.

У четвертому кварталі, через відключення електроенергії, значно збільшилась кількість звернень щодо сталого постачання електроенергії. Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, водопостачання та водовідведення.

Значна увага органів державної влади та органів місцевого самоврядування району спрямована на забезпечення належних умов проживання внутрішньо переміщених осіб.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 9071 звернення (58 % від загальної кількості звернень (15645)) вирішено позитивно; на 194 звернення органами місцевого самоврядування району надано відмову у задоволенні (що становить 1,2 % від загальної кількості звернень (15645)), на 4035 звернень надано роз'яснення (25,8 % від загальної кількості звернень (15645)), згідно статей 5,7, 8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 2301 звернень (14,7% від загальної кількості звернень (15645)), інші звернення перебувають на розгляді.

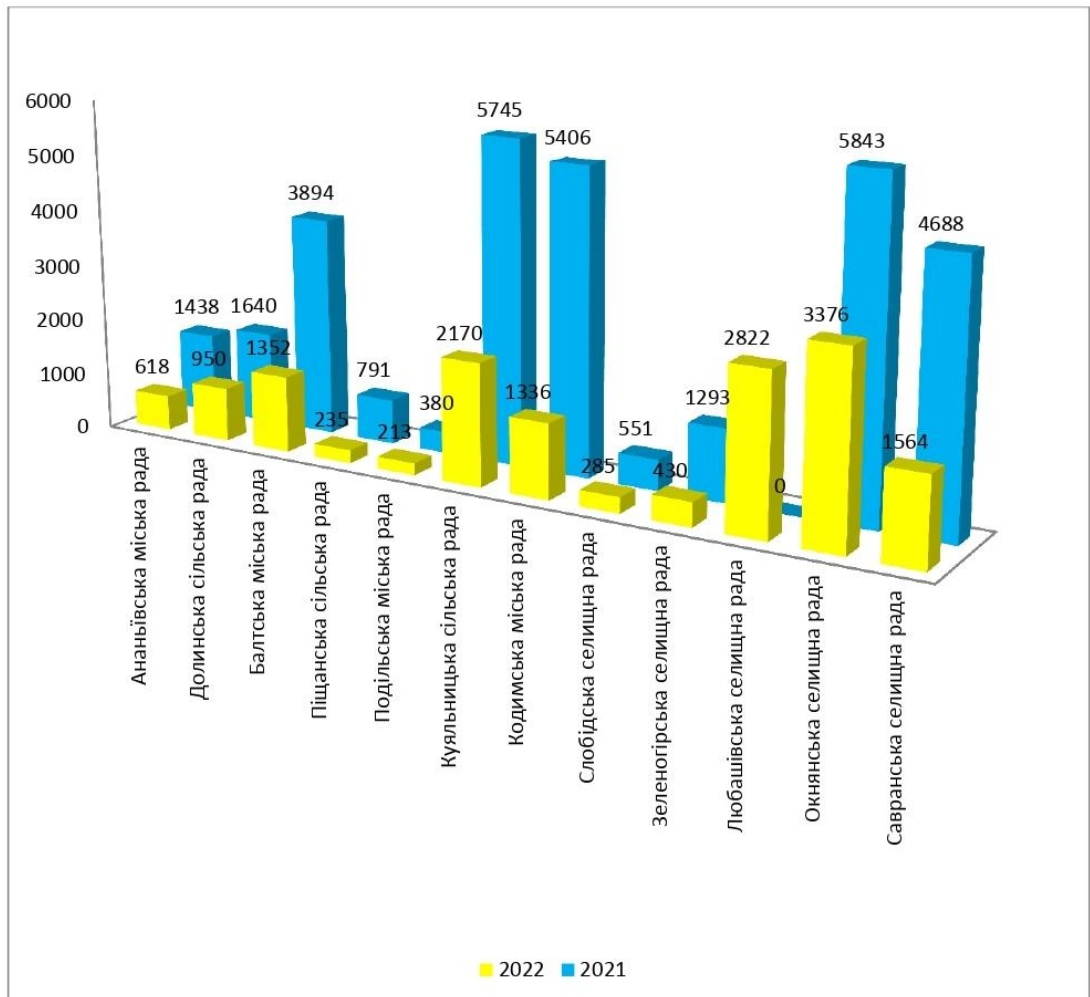
На гарячу лінію Подільської районної державної (військової) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) надійшло 7 звернень громадян, які своєчасно опрацьовані працівниками райдержадміністрації.

Цілодобово діє телефонна гаряча лінія:

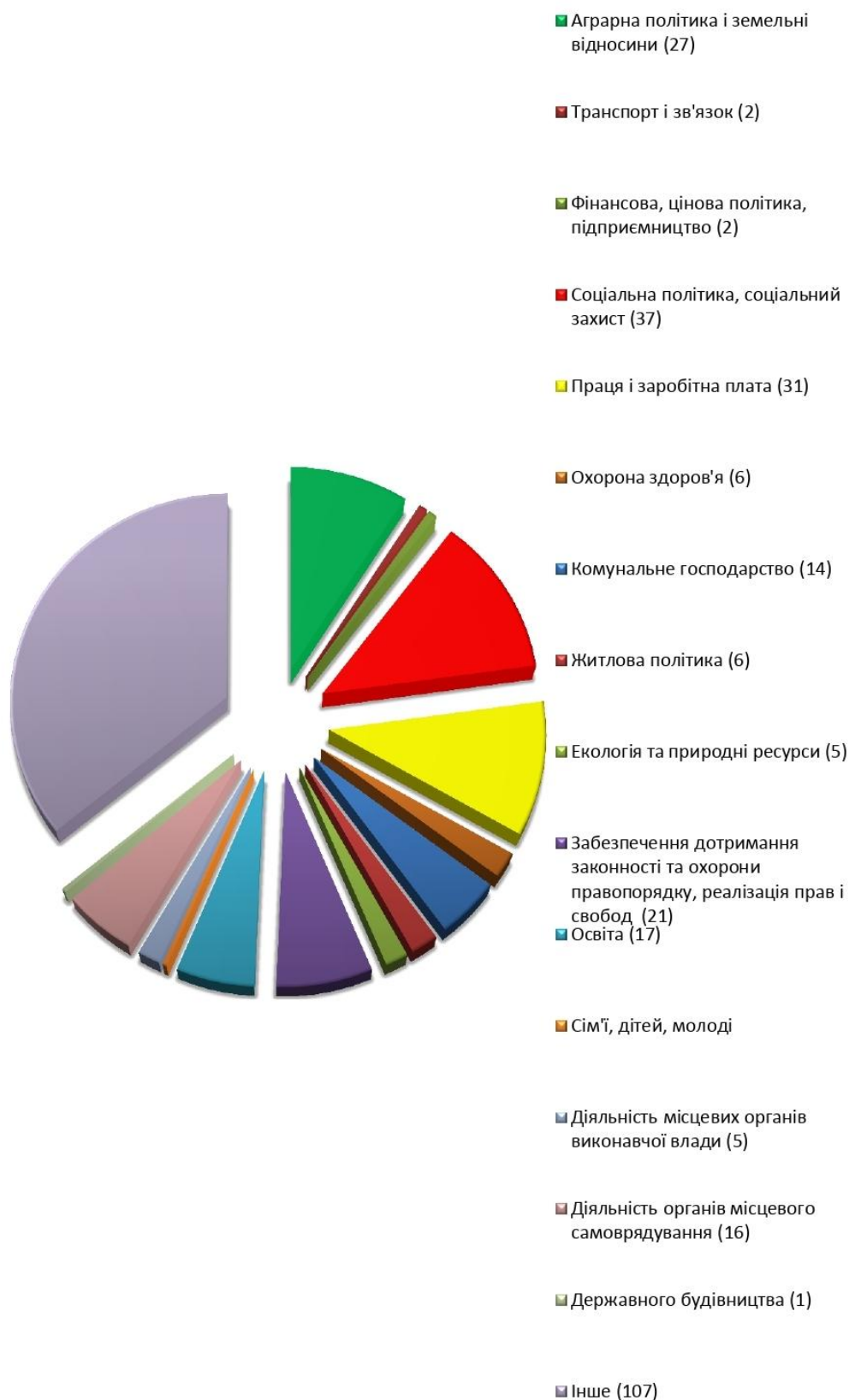
- управління соціального захисту населення райдержадміністрації за номером +38 096 898 0118 та +38 063 275 9264;
- служби у справах дітей за номером +380995262081.

Додаток 1
до доповіді

Кількість звернень громадян, опрацьованих органами місцевого самоврядування Подільського району за 2022 рік, у порівнянні з показниками 2021 року



Кількість питань, порушених громадянами під час звернення до Подільської РДА за 2022 рік



ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
Подільської районної державної адміністрації, Подільської районної військової адміністрації
та органів місцевого самоврядування Подільського району
за 2022 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року

№	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Районні державні адміністрації	294	376	85	143	160	172	25	11	0	0	234	341	34	21
2.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	3519	11118	3150	10611	369	451	2542	8798	0	142	936	1700	5	20
2.1	Ананьївська міська рада	618	1438	416	1110	202	272	229	680	0	3	372	713	5	20
2.2	Балтська міська рада	1352	3894	1317	3845	35	49	1083	3279	0	0	248	507	0	0
2.3	Кодимська міська рада	1336	5406	1204	5276	132	130	1204	4809	0	139	132	130	0	0
2.4	Подільська міська рада	213	380	213	380	0	0	26	30	0	0	184	350	0	0
3	Селищні ради, селищні ради ОТГ	8477	12375	1643	4702	4810	7319	4854	9629	194	877	1177	1642	2262	227
3.1	Зеленогірська селищна рада	430	1293	311	1222	119	71	407	986	23	307	0	0	0	0
3.2	Любашівська селищна рада	2822	0	576	0	252	0	1238	0	150	0	240	0	1204	0
3.3	Окнянська селищна рада	3376	5843	117	137	3229	5361	1882	4155	21	559	415	910	1058	219
3.4	Савранська селищна рада	1564	4688	517	2903	1047	1776	1051	3975	0	0	513	713	0	0
3.5	Слобідська селищна рада	285	551	122	440	163	111	276	513	0	11	9	19	0	8
4	Сільські ради, сільські ради ОТГ	3355	8176	1528	5858	1827	2226	1650	5388	0	0	1688	2385	0	5
4.1	Долинська сільська рада	950	1640	459	1277	491	363	363	1277	0	0	614	363	0	0
4.2	Куяльницька сільська рада	2170	5745	1068	4578	1102	1167	1099	3415	0	0	1027	1929	0	3
4.3	Піщанська сільська рада	235	791	1	3	234	696	188	696	0	0	47	93	0	2
	РАЗОМ:	15645	32045	6406	21314	7166	10168	9071	23826	194	1019	4035	6068	2301	273

	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022 17	2021 18	2022 19	2021 20	2022 21	2021 22	2022 23	2021 24	2022 25	2021 26	2022 27	2021 28	2022 29	2021 30	2022 31	2021 32
1.	6	2	17	26	1	2	17	5	0	0	0	0	4	14	0	0
2.	5	6	93	251	77	375	56	58	2	0	0	1	15	102	0	79
2.1	0	0	13	61	5	23	30	23	0	0	0	0	5	11	0	2
2.2	0	0	22	46	53	141	8	18	0	0	0	0	7	16	0	0
2.3	0	0	22	37	18	211	12	11	0	0	0	1	2	70	0	77
2.4	5	6	36	107	1	0	6	6	2	0	0	0	1	5	0	0
3	8	323	45	62	108	363	154	256	9	1	140	169	268	89	15	25
3.1	0	104	7	7	1	99	2	5	5	0	5	31	0	4	0	2
3.2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	8	219	9	12	41	183	46	134	0	0	0	0	47	73	0	10
3.4	0	0	23	40	59	8	99	107	4	1	117	115	213	0	9	10
3.5	0	0	1	3	7	73	7	10	0	0	18	23	8	12	6	3
4	3	101	29	59	89	170	71	67	21	27	45	46	250	312	11	17
4.1	1	0	0	1	6	3	28	20	8	14	0	7	46	131	15	1
4.2	2	101	28	54	83	149	43	45	13	13	45	39	204	180	6	15
4.3	0	0	1	4	0	18	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1
	22	432	184	398	275	910	298	386	32	28	185	216	537	517	26	121

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2021	2022	2021	2022	2021	2022
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
1.	297	382	27	64	2	14	2	4	37	23	31	32	6	16	14	47	6	4	5	4	21	22
2.	3519	11118	2072	8398	14	35	0	7	592	758	27	35	22	47	310	780	64	328	11	37	45	41
2.1	618	1438	179	596	4	13	0	0	238	324	17	17	8	10	65	143	34	132	10	22	22	4
2.2	1352	3894	988	3358	4	18	0	4	199	166	9	7	13	30	69	158	28	72	1	4	11	34
2.3	1336	5406	895	4403	0	0	0	0	137	251	0	9	0	6	75	277	0	97	0	9	0	0
2.4	212	380	10	41	6	4	0	3	18	17	1	2	1	1	101	202	2	27	0	2	12	3
3	847	12375	5324	8717	10	89	7	28	1910	1835	27	57	13	59	384	315	210	228	8	13	133	325
3.1	430	1293	185	997	0	0	0	1	179	165	0	0	0	9	38	71	7	23	1	0	3	1
3.2	2822	0	1994	0	0	0	0	0	606	0	0	0	0	0	181	0	7	0	0	0	0	0
3.3	3376	5843	2839	4315	0	1	0	11	438	1092	7	28	2	2	24	35	30	26	0	3	5	55
3.4	1564	4688	184	2989	10	88	7	16	620	526	9	26	11	46	140	196	158	171	7	10	84	223
3.5	285	551	122	416	0	0	0	0	67	52	11	3	0	2	1	13	8	8	0	0	41	46
4	3355	8176	1492	6299	5	11	1	1	871	1056	27	30	23	16	76	240	77	100	2	6	32	68
4.1	950	1640	459	1277	0	0	0	0	21	282	0	0	11	5	23	45	18	26	0	0	0	0
4.2	2170	5745	844	4290	4	11	1	1	820	754	27	26	12	11	52	194	51	61	1	2	30	68
4.3	235	791	189	732	1	0	0	0	30	20	0	4	0	0	1	1	8	13	1	4	2	0
	15648	32051	8915	23478	31	149	10	40	3410	3672	112	154	64	138	784	1382	357	660	26	60	231	456

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	1	21	17	22	0	0	0	0	5	13	16	23	1	0	107	73	0	0
2.	39	36	17	27	0	0	0	0	1	5	10	31	0	1	295	552		
2.1	20	11	4	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	16	155		
2.2	11	7	11	14	0	0	0	0	0	0	8	22	0	0	0	0		
2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	229	354		
2.4	8	18	2	3	0	0	0	0	1	5	1	9	0	0	50	43		
3	71	84	8	0	2	4	0	4	1	5	4	10	9	0	356	602		
3.1	5	3	2	0	0	0	0	4	0	0	2	4	0	0	8	19		
3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0		
3.3	0	15	5	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	26	256		
3.4	66	66	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	3	0	261	331		
3.5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	0	6	6	0	27	0		
4	25	16	7	24	0	1	3	0	0	2	13	32	0	0	701	274		
4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	417	4		
4.2	22	13	7	10	0	1	3	0	0	2	12	31	0	0	284	270		
4.3	3	3	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	136	157	49	73	2	5	3	4	7	25	43	96	9	1	1459	1501		