

У Німеччині з'явилася можливість обміняти українське посвідчення водія

Відтепер обмін національного посвідчення водія в ДП «Документ» у Німеччині



Із 31 березня в Берліні запрацював відокремлений підрозділ ДП «Документ». Німеччина стала п'ятою країною, де можна обміняти українське посвідчення водія на таке ж українське.

Завдяки співпраці сервісних центрів МВС, Державної міграційної служби України та Міністерства закордонних справ України у новому стаціонарному центрі можна отримати не тільки паспортні послуги, а й послугу обміну посвідчення водія.

Стаціонарний центр обслуговування громадян «Паспортний сервіс» знаходиться за адресою: [Am Treptower Park 14, 12435 Berlin, поверх 2.](#)

Такі ж центри знаходяться ще у: Польщі, Чехії, Словаччині, Туреччині. З усіма адресами відокремлених підрозділів ДП «Документ» можна ознайомитися на [офіційному сайті](#).

Послуга обміну посвідчення водія актуальна, коли:

- у наявного вичерпався термін дії;
- написи на пластиковому бланку стерлись і не читаються;
- особа змінила дані — прізвище, ім'я, по-батькові;
- водій бажає замінити старе посвідчення на нове.

У центрі обслуговування громадян «Паспортний сервіс» у Берліні обмін посвідчення водія проводиться за таким же алгоритмом, як і в інших центрах ДП «Документ» за кордоном. Адміністратор «Паспортного сервісу» на фронт-офісі отримує повний пакет документів, необхідних для оформлення, фотографує людину та формує заявку для обміну посвідчення водія за кордоном. На бек-офісі адміністратор сервісного центру МВС в Україні розглядає заявку на обмін посвідчення водія. У разі успішного розгляду заявки, адміністратор у Берліні роздруковує на спеціальному бланку готове нове посвідчення водія.

Необхідні документи для отримання послуги обміну українського посвідчення водія на таке ж українське:

- паспорт громадянина України (у разі надання ID-картки без наявних у безконтактному електронному носії відомостей про реєстрацію місця проживання разом надається довідка про реєстрацію місця проживання особи),
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків,
- документ, що підтверджує зміну особистих даних (наприклад, свідоцтво про реєстрацію шлюбу),
- наявне посвідчення водія, яке підлягає обміну.

Нагадуємо, що консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінці Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#). Відповіді на найпоширеніші питання можна знайти на [сайті](#).