

ЗВІТ Подільської РДА про результати вивчення громадської думки шляхом опрацювання та узагальнення звернень громадян за I квартал 2023 року

За I квартал 2023 року загальна кількість звернень громадян до Подільської районної державної (військової) адміністрації та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 4424, що на 39,8 % менше ніж за аналогічний період 2022 року (7348).

За звітний період до органів місцевого самоврядування Подільського району (далі - ОМС) надійшло 4323 звернення (або на 40,8 % менше ніж за I квартал 2022 року (7298)), а саме:

		Кількість звернень за I квартал 2023 року	Кількість звернень за I квартал 2022 року	% змін	% від загальної кількості звернень до ОМС (4323)
1	Ананьївська міська рада	200	156	+28%	4,6 %
2	Балтська міська рада	198	909	-78,2%	4,6 %
3	Кодимська міська рада	832	791	+5,2%	19,2%
4	Подільська міська рада	83	39	+112,8%	1,9%
5	Зеленогірська селищна рада	182	200	-9%	4,2%
6	Любашівська селищна рада	858	717	+19,7%	19,8%
7	Окнянська селищна рада	467	2515	-81,4%	10,8%
8	Савранська селищна рада	450	460	-2,2%	10,4%
9	Слобідська селищна рада	87	130	-33,1	2,0%
10	Долинська сільська рада	343	184	+86,4%	7,9%
11	Куяльницька сільська рада	592	1005	-41,1%	13,7%
12	Піщанська сільська рада	31	192	-83,9%	0,7%

Подільською районною державною (військовою) адміністрацією, опрацьовано 101 звернення громадян, що на 102 % більше ніж за I квартал 2022 року(50).

50 звернень, або 49,5% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому.

30 письмових звернень (або 29,7 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою від громадян, установ та організацій; 1 звернення - через уповноважену особу (1 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації); 20 звернень - через органи влади (19,8% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації).

Протягом звітнього періоду до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 4 колективних звернення, з них 1 звернення – дублетне:

1 колективне звернення – з питання організації освітнього процесу в закладах освіти Савранської селищної ради (с. Осички);

2 колективних звернення (з них 1 дублетне) – щодо участі у земельних торгах та збільшення орендованої площі земельної ділянки (с. Кричунове, Любашівська селищна рада);

1 колективне звернення - про можливість використання укриття для учнів навчального закладу Подільської міської ради.

Першочерговість питань, які порушили громадяни, звертаючись до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району наступна:

- соціального захисту - 1655 (37,4% від загальної кількості порушених питань (4425));
- аграрної політики та земельних відносин – 1407 (31,8% від загальної кількості порушених питань (4425));
- комунального господарства – 541 (12,2% від загальної кількості порушених питань (4425)).

Зростання кількості звернень з питань соціального захисту населення обумовлено бажанням заявників збільшити розмір призначених державних соціальних допомог та отримати гуманітарну, разову матеріальну допомогу.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, водопостачання та водовідведення.

Більшість інших питань стосувались бронювання військовозобов'язаних осіб підприємств, організацій та надання допомоги Збройним силам України.

Значна увага органів державної влади та органів місцевого самоврядування району спрямована на забезпечення належних умов проживання внутрішньо переміщених осіб.

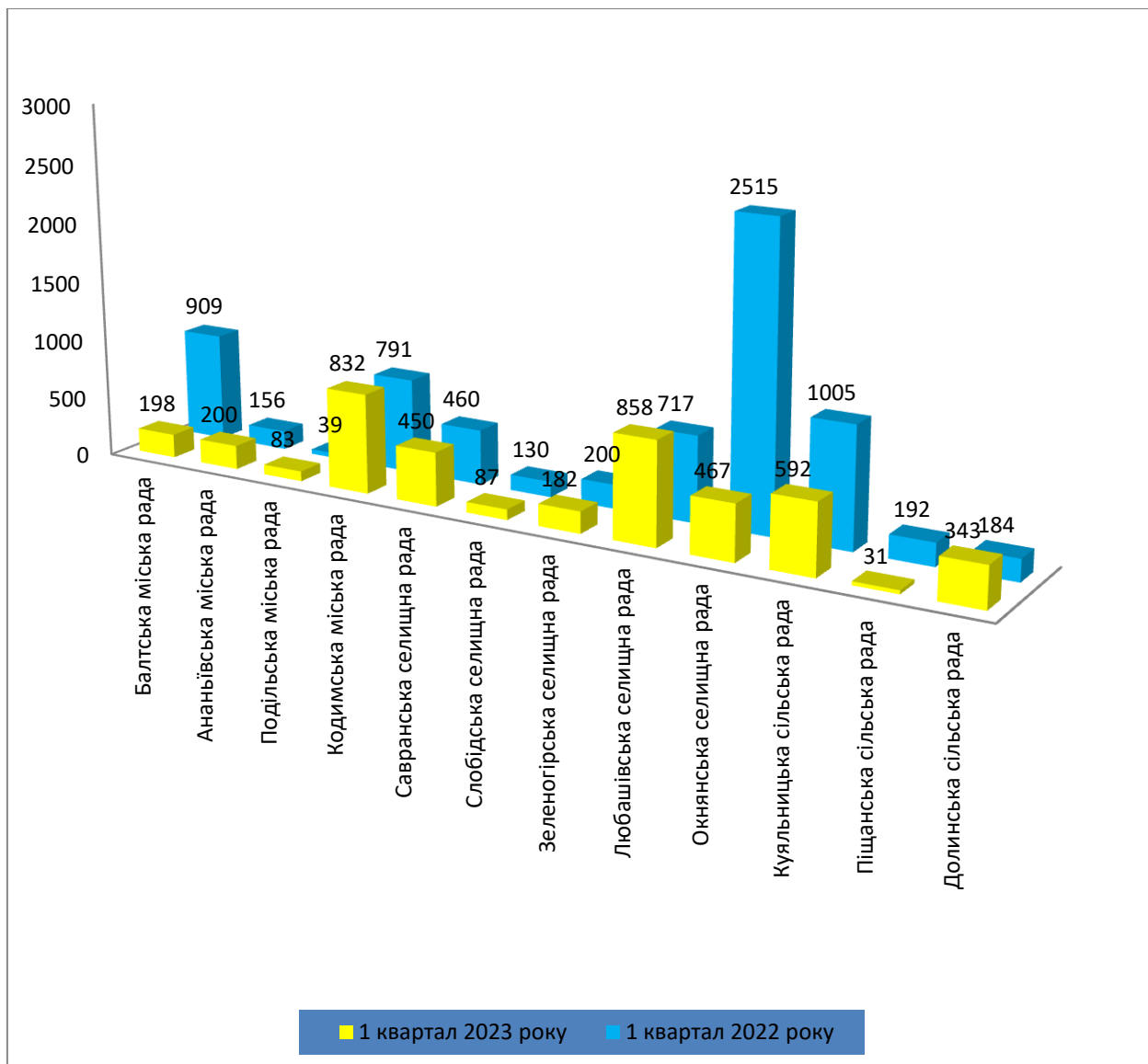
За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 3263 звернення (73,8 % від загальної кількості звернень (4424)) вирішено позитивно; на 937 звернень надано роз'яснення (21,2 % від загальної кількості звернень (4424)), згідно статей 5,7, 8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 128 звернень (2,9% від загальної кількості звернень (4424)), інші звернення перебувають на розгляді.

Протягом робочого часу в Подільській районній державній (військовій) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) діє гаряча «телефонна лінія».

Структурними підрозділами районної державної адміністрації також організовано роботу гарячої «телефонної лінії»:

- управління соціального захисту населення райдержадміністрації за номером +38 096 898 0118 та +38 063 275 9264;
- служби у справах дітей за номером +380995262081.

Кількість звернень громадян, опрацьованих органами місцевого самоврядування Подільського району за I квартал 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року



ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
Подільської районної державної (військової) адміністрації Одеської області
та органів місцевого самоврядування Подільського району
за I квартал 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

№	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Районні державні адміністрації	101	50	50	18	50	20	3	8	0	0	71	33	22	5
2.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	1313	1895	1141	1786	172	101	981	1625	0	0	286	207	2	1
2.1	Анап'ївська міська рада	200	156	134	94	66	62	86	63	0	0	92	86	2	1
2.2	Балтська міська рада	198	909	187	899	11	10	112	804	0	0	62	53	0	0
2.3	Кодимська міська рада	832	791	769	754	63	29	769	756	0	0	63	29	0	0
2.4	Подільська міська рада	83	39	51	39	32	0	14	2	0	0	69	39	0	0
3.	Селищні ради, селищні ради ОТГ	2044	4022	519	563	1506	2866	1742	2273	0	166	198	294	104	1237
3.1	Зеленогорська селищна рада	182	200	134	148	48	52	182	136	0	12	0	0	0	0
3.2	Любашівська селищна рада	858	717	187	89	671	35	730	295	0	150	25	12	103	260
3.3	Окнянська селищна рада	467	2515	0	34	448	2481	434	1403	0	4	33	131	0	977
3.4	Савранська селищна рада	450	460	186	200	264	260	311	312	0	0	139	148	0	0
3.5	Слобідська селищна рада	87	130	12	92	75	38	85	127	0	0	1	3	1	0
4.	Сільські ради, сільські ради ОТГ	966	1381	394	840	572	541	537	776	0	0	382	587	0	0
4.1	Долинська сільська рада	343	184	186	112	157	72	186	112	0	0	157	75	0	0
4.2	Куяльницька сільська рада	592	1005	208	728	384	277	324	507	0	0	221	477	0	0
4.3	Піщанська сільська рада	31	192	0	0	31	192	27	157	0	0	4	35	0	0
	РАЗОМ:	4424	7348	2104	3207	2300	3528	3263	4682	0	166	937	1121	128	1243

	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалдів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалдів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпали від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2023 17	2022 18	2023 19	2022 20	2023 21	2022 22	2023 23	2022 24	2023 25	2022 26	2023 27	2022 28	2023 29	2022 30	2023 31	2022 32
1.	2	0	4	3	1	0	7	0	0	0	1	0	2	1	0	52
2.	0	1	28	27	43	61	26	19	0	0	0	0	5	6	22	0
2.1	0	0	8	4	1	3	13	7	0	0	0	0	2	1	1	0
2.2	0	0	3	8	6	44	4	3	0	0	0	0	3	4	0	0
2.3	0	0	6	6	36	13	3	9	0	0	0	0	0	1	21	0
2.4	0	1	11	9	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	4	12	9	53	19	59	46	7	3	28	38	70	69	4	3
3.1	0	0	4	1	37	1	1	0	2	0	3	3	0	0	0	0
3.2	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	2	4	0	0	2	3	19	28	5	0	0	0	3	6	0	0
3.4	0	0	5	5	14	13	36	16	0	3	17	31	60	60	3	2
3.5	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	8	4	7	3	1	1
4	1	0	3	14	9	19	28	15	6	13	32	19	104	51	0	3
4.1	0	0	0	2	0	4	4	4	4	6	9	0	13	10	0	0
4.2	1	0	3	12	9	11	24	10	2	7	23	19	91	40	0	2
4.3	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
	5	5	47	53	106	99	120	80	13	16	61	57	181	127	26	58

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
1.	102	52	14	5	1	0	1	0	15	10	5	8	0	2	3	1	1	3	2	1	7	3
2.	1313	1895	437	1579	10	5	2	0	295	93	5	8	13	5	426	73	16	13	1	6	3	11
2.1	200	156	81	72	1	3	0	0	0	61	34	5	5	0	23	14	4	6	1	5	0	7
2.2	198	909	98	826	4	32	2	0	60	38	0	3	5	5	16	15	10	7	0	1	2	3
2.3	832	791	254	680	0	0	0	0	163	19	0	0	0	0	364	20	0	0	0	0	0	0
2.4	83	39	4	1	5	0	0	0	9	2	0	0	3	0	23	24	2	0	0	0	1	1
3	2044	4022	621	3346	5	5	2	1	1025	345	24	9	4	9	78	83	42	40	2	2	18	50
3.1	182	200	42	122	0	0	0	0	114	41	0	0	0	0	12	26	1	1	0	0	0	3
3.2	858	717	460	593	0	0	0	0	340	88	0	0	0	0	33	21	0	1	0	0	0	0
3.3	467	2515	55	2384	3	0	0	0	380	91	3	7	0	2	3	19	9	1	0	0	0	0
3.4	450	460	56	156	2	5	2	1	153	105	9	1	4	7	23	17	26	36	2	2	17	30
3.5	87	130	8	91	0	0	0	0	38	20	12	1	0	0	7	0	6	1	0	0	1	17
4	966	1381	335	969	1	0	0	0	320	255	17	4	9	10	34	28	19	23	0	1	13	9
4.1	343	184	186	122	0	0	0	0	32	26	0	0	7	8	14	8	9	5	0	0	0	0
4.2	592	1005	136	668	1	0	0	0	274	225	17	4	2	2	20	20	9	10	0	1	13	9
4.3	31	192	13	179	0	0	0	0	14	4	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0	0	0
	4425	7350	1407	5899	17	10	5	1	1655	703	51	29	26	26	541	185	78	79	5	10	41	73

№ з/п	у тому числі питання:															Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян		
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023			2022
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	4	0	6	2	0	0	0	0	4	2	9	0	0	0	30	15	0	0
2.	14	4	4	5	0	0	0	0	8	0	1	4	0	0	78	79		
2.1	12	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2		
2.2	1	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	72		
2.4	1	3	2	1	0	0	0	0	8	0	1	2	0	0	24	5		
3	28	36	4	4	0	0	0	0	1	0	4	1	0	3	186	88		
3.1	5	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	1		
3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	14		
3.3	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	9		
3.4	23	33	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	132	64		
3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	12	0		
4	4	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	7	0	0	210	70		
4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	15		
4.2	4	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	6	0	0	112	59		
4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0		
	50	51	15	11	0	0	0	0	16	2	14	12	0	3	504	256		