

Управління соціального захисту населення Подільської РВА інформує:

## Шляхи реформування системи соціального обслуговування

Відбувся круглий стіл "Розвиток соціальних послуг під час війни: виклики та можливості" за участю заступниці Голови Національної соціальної сервісної служби України, Тетяни Лактіонової. З метою обміну ідеями та думками щодо проблем і перспектив організації надання соціальних послуг в умовах воєнного стану та після перемоги над агресором, учасники заходу обговорили шляхи реформування системи соціального обслуговування. Під час свого виступу Тетяна Лактіонова зосередила увагу на реформуванні системи надання соціальних послуг, наголосивши на важливості адаптації соціальних послуг до умов, що виникають під час війни. Вона також відзначила необхідність забезпечення широкого доступу до соціальних послуг для всіх громадян, зокрема для вразливих груп населення, які потребують особливої підтримки.

В результаті обговорення учасниками заходу було напрацьовано спільний план дій, спрямований на забезпечення соціального захисту та підтримки населення в умовах відбудови та відновлення України, що включатиме:

1. впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної сфери: реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг, а також підсистеми електронного кейс-менеджменту;
2. посилення ролі центрів надання адміністративних послуг (ЦНАПів) у покращенні організації надання соціальних послуг;
3. забезпечення правозастосування норм чинного законодавства органами місцевого самоврядування;
4. запровадження якісного індивідуального підходу в соціальному обслуговуванні.

Проведення таких заходів дає можливість обговорити актуальні питання та розробити конкретні стратегії розвитку соціальних послуг в умовах воєнного конфлікту, враховуючи складність ситуації та потреби населення.

