

ЗВІТ Подільської РДА про результати вивчення громадської думки шляхом опрацювання та узагальнення звернень громадян за I півріччя 2023 року

Загальна кількість звернень громадян за I півріччя 2023 року до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 8450, що на 16,8 % менше ніж за аналогічний період 2022 року (10161).

За звітний період до органів місцевого самоврядування Подільського району (далі - ОМС) надійшло 8274 звернень (або на 17,4 % менше ніж за I півріччя 2022 року (10021)), а саме:

		Кількість звернень за I півріччя 2022 року	Кількість звернень за I півріччя 2023 року	% змін	% від загальної кількості звернень за I півріччя 2023 року (8450)
	Подільська районна рада	85	159	+87	1,9
1	Ананьївська міська рада	272	370	+36	4,38
2	Балтська міська рада	1001	476	-52	5,63
3	Кодимська міська рада	966	1269	+31	15,02
4	Подільська міська рада	96	162	+68	1,92
5	Зеленогірська селищна рада	307	436	+42	5,16
6	Любашівська селищна рада	1446	1853	+28	21,93
7	Окнянська селищна рада	2709	732	-73	8,66
8	Савранська селищна рада	638	892	+40	10,56
9	Слобідська селищна рада	198	176	-11	2,08
10	Долинська сільська рада	705	598	-15	7,08
11	Куяльницька сільська рада	1393	1087	-22	12,86
12	Піщанська сільська рада	205	64	-69	0,76

Подільською районною державною адміністрацією отримано 176 звернень громадян, що на 25,7 % більше ніж за I півріччя 2022 року(140).

85 звернень (або 48,3% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної адміністрації) розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому громадян.

60 звернень (або 34,09 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою від громадян, установ та організацій; 1 звернення - через уповноважену особу (0,57 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації); 30 звернень - через органи влади (17,04 % від загальної

кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації).

Протягом звітнього періоду до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 13 колективних звернень, з них у другому кварталі 2023 року — 9).

Першочерговість питань, які порушили громадяни, звертаючись до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району наступна:

- аграрної політики та земельних відносин – 3079 (35,8% від загальної кількості порушених питань (8594));
- соціального захисту - 2888 (33,6% від загальної кількості порушених питань (8594));
- комунального господарства – 979 (11,4% від загальної кількості порушених питань (8594)).

Зростання кількості звернень з питань соціального захисту населення обумовлено бажанням заявників збільшити розмір призначених державних соціальних допомог та отримати гуманітарну, разову матеріальну допомогу.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, вирішення питання водопостачання, водовідведення, електропостачання.

Більшість інших питань стосується бронювання військовозобов'язаних осіб підприємств, організацій та надання допомоги Збройним силам України.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 5881 звернення (69,6 % від загальної кількості звернень (8450)) вирішено позитивно; на 1815 звернень надано роз'яснення (21,5 % від загальної кількості звернень (8450)), згідно статей 5,7, 8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 292 звернень (3,46% від загальної кількості звернень (8450)), інші звернення перебувають на розгляді.

Протягом робочого часу в Подільській районній державній (військової) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) діє гаряча «телефонна лінія».

Структурними підрозділами районної державної адміністрації також організовано роботу гарячої «телефонної лінії »:

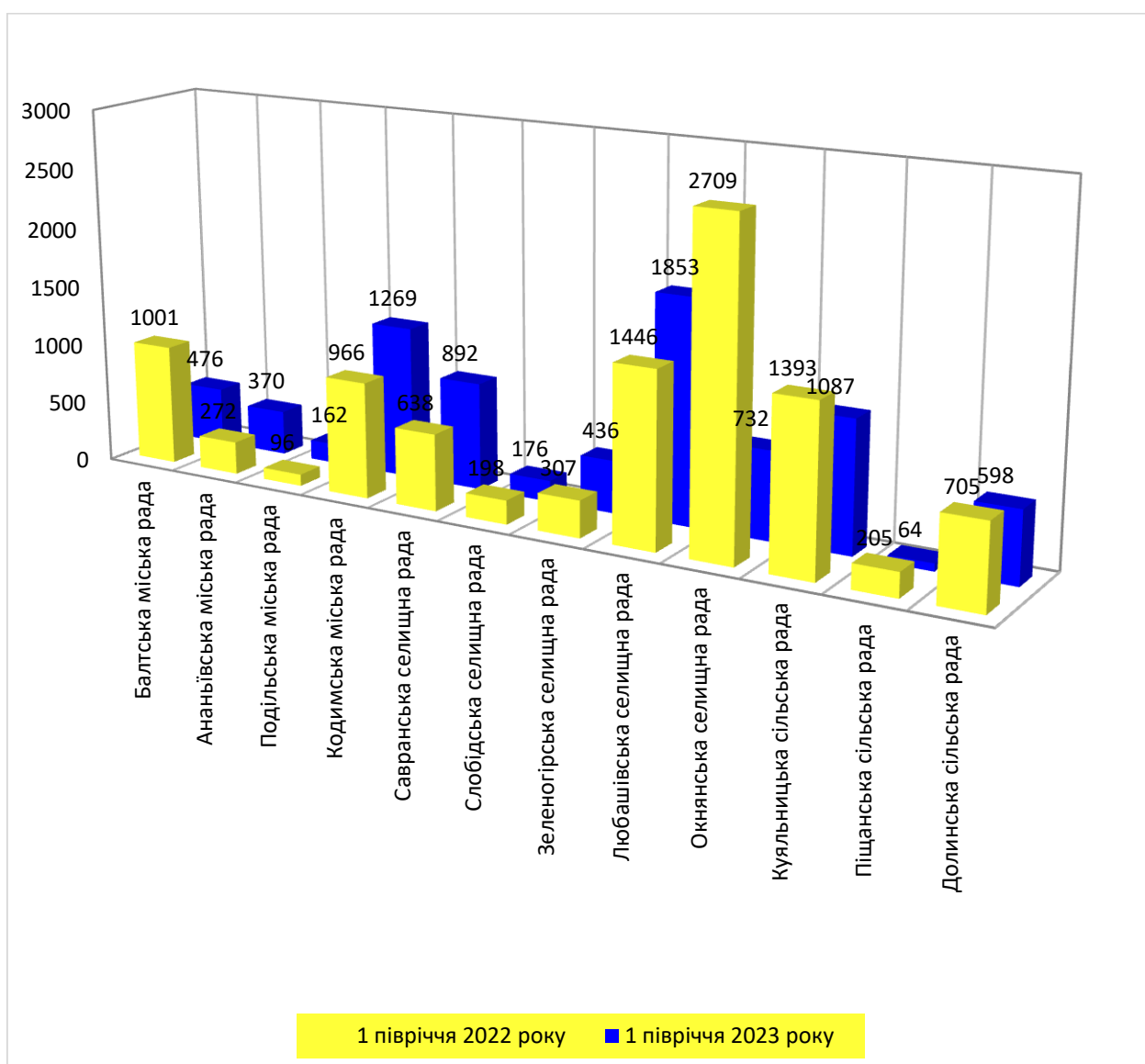
- управління соціального захисту населення райдержадміністрації за номером +38 096 898 0118 та +38 063 275 9264;

- служби у справах дітей за номером +380995262081.

З початку року проведено 1 засідання постійно-діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Додаток 1
до довідки

Кількість звернень громадян, опрацьованих органами місцевого самоврядування Подільського району за I півріччя 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року



ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 Подільської районної державної адміністрації та
 органів місцевого самоврядування Подільського району
 за I півріччя 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

№	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Подільська районна державна адміністрація	140	176	51	91	89	85	15	10	0	0	117	130	6	35
	Подільська районна рада	85	159	76	143	9	16	12	22	0	0	73	137	0	0
2.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	2335	2277	2161	1980	174	297	1861	1606	0	0	425	603	1	10
2.1	Ананівська міська рада	272	370	171	259	101	111	84	129	0	0	157	205	1	4
2.2	Балтська міська рада	1001	476	984	452	17	24	852	299	0	0	131	151	0	0
2.3	Кодимська міська рада	966	1269	910	1154	56	115	910	1154	0	0	56	115	0	0
2.4	Подільська міська рада	96	162	96	115	0	47	15	24	0	0	81	132	0	0
3	Селищні ради, селищні ради ОТГ	5298	4089	1849	1095	3449	2994	2697	3095	178	0	531	389	1809	247
3.1	Зеленогірська селищна рада	307	436	220	332	87	104	284	436	23	0	0	0	0	0
3.2	Любашівська селищна рада	1446	1853	1316	349	130	1504	440	1498	150		24	109	832	246
3.3	Окнянська селищна рада	2709	732	117	35	2592	697	1488	664	5	0	239	67	977	1
3.4	Савранська селищна рада	638	892	83	358	555	534	293	324	0	0	262	210	0	0
3.5	Слобідська селищна рада	198	176	113	21	85	155	192	173	0	0	6	3	0	0
4	Сільські ради, сільські ради ОТГ	2303	1749	1227	877	1076	872	1242	1148	0	0	1027	556	1	0
4.1	Долинська сільська рада	705	598	404	458	301	140	403	458	0	0	301	140	1	0
4.2	Куяльницька сільська рада	1393	1087	822	419	571	668	674	632	0	0	686	410	0	0
4.3	Піщанська сільська рада	205	64	1	0	204	64	165	58	0	0	40	6	0	0
	РАЗОМ:	10161	8450	5364	4186	4797	4264	5827	5881	178	0	2173	1815	1817	292

	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1.	0	6	4	13	0	3	2	8	0	0	0	1	3	8	0	0
	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	1	0	49	66	66	50	23	42	0	0	0	7	11	0	23	
2.1	0	0	6	14	5	2	8	21	0	0	0	1	6	0	1	
2.2	0	0	13	11	47	10	3	6	0	0	0	4	3	0	0	
2.3	0	0	12	23	13	38	9	5	0	0	0	1	2	0	22	
2.4	1	0	18	18	1	0	3	10	0	0	0	1	0	0	0	
3	4	3	11	32	33	126	86	104	9	13	87	71	112	123	8	20
3.1	0	0	2	14	1	85	2	4	5	6	5	10	0	0	0	0
3.2	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	4	3	1	2	4	3	31	26	0	7	0	2	6	10	0	0
3.4	0	0	2	12	22	35	51	66	4	0	70	41	102	105	4	5
3.5	0	0	1	1	6	3	2	8	0	0	12	18	4	8	4	15
4	0	1	24	11	33	27	22	60	17	15	31	51	112	167	5	7
4.1	0	0	2	1	6	2	8	15	10	6	0	9	20	21	0	6
4.2	0	1	22	10	27	25	14	45	7	9	31	42	92	146	5	1
4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	11	88	122	132	206	133	214	26	28	118	123	234	309	13	50

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				
			аграрної політики і земельних відносин		транспорт у зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1.	142	177	16	23	1	1	0	1	17	23	23	7	6	3	4	9	3	3	1	2	8	10	
	85	159	3	14	0	0	2	5	0	2	1	4	1	4	0	0	0	0	0	0	2	3	
2.	233	227	1699	777	6	15	0	2	218	521	10	13	10	15	138	681	32	35	7	6	21	17	
2.1	272	370	85	109	3	4	0	0	89	138	6	9	1	7	35	35	12	10	6	6	12	1	
2.2	100	476	847	223	2	4	0	2	75	132	3	0	9	5	26	65	19	20	1	0	5	10	
2.3	966	126	762	433	0	0	0	0	47	236	0	2	0	0	29	528	0	0	0	0	0	0	
2.4	96	162	5	12	1	7	0	0	7	15	1	2	0	3	48	53	1	5	0	0	4	6	
3	529	423	3970	150	8	8	4	3	918	181	8	31	6	8	115	232	74	91	4	7	90	47	
3.1	307	436	149	95	0	0	0	0	106	282	0	0	0	0	31	32	5	3	0	0	3	2	
3.2	144	199	1165	114	0	0	0	0	233	540	0	0	0	0	27	145	7	0	0	0	0	0	
3.3	270	732	2472	76	0	4	0	0	177	579	7	5	2	19	19	8	21	14	0	0	0	0	
3.4	638	892	75	171	8	4	4	3	363	326	0	13	6	38	38	33	39	68	4	7	47	39	
3.5	198	176	109	15	0	0	0	0	39	90	1	13	0	0	0	14	2	6	0	0	40	6	
4	230	174	1306	765	2	2	13	6	494	525	17	32	15	71	71	57	35	28	1	2	17	25	
4.1	705	598	404	452	0	0	0	6	66	40	0	0	10	40	40	12	0	9	0	0	0	0	
4.2	139	108	717	273	2	2	13	0	417	466	17	32	5	31	31	45	27	18	1	2	17	25	
4.3	205	64	185	40	0	0	0	0	11	19	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	
	1016	8594	6994	3079	17	26	19	17	164	2888	59	87	42	45	328	979	144	157	13	17	138	102	

3							7											
---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	1	0	2	13	0	1	0	0	3	4	9	11	0	1	48	65	0	0
	0	0	7	32	2	3	10	35	8	18	39	20	10	19	0	0		
2.	21	29	9	14	0	1	0	0	0	12	6	5	0	1	158	133		
2.1	13	26	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7	21		
2.2	5	2	5	11	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0		
2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128	70		
2.4	3	1	1	1	0	0	0	0	0	12	2	3	0	0	23	42		
3	41	53	5	9	0	0	0	4	1	5	1	5	0	0	53	416		
3.1	3	8	2	5	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	7	9		
3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	168		
3.3	0	0	2	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	9	36		
3.4	38	44	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	18	175		
3.5	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	5	28		
4	5	9	6	3	0	1	0	0	0	0	11	27	1	0	305	253		
4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183	69		
4.2	5	9	6	3	0	1	0	0	0	0	11	26	1	0	121	181		
4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3		
	68	91	29	71	2	5	10	35	12	39	66	68	11	21	564	867		