

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Подільській районній державній (військовій) адміністрації Одеської
області та органах місцевого самоврядування Подільського району
за 9 місяців 2023 року

Загальна кількість звернень громадян за 9 місяців 2023 року до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 11846, що на 11 % менше ніж за аналогічний період 2022 року (13316).

За звітний період до органів місцевого самоврядування Подільського району (далі - ОМС) надійшло 11606 звернень (або на 11 % менше ніж за 9 місяців 2022 року (13088)), а саме:

		Кількість звернень за 9 місяців 2022 року	Кількість звернень за 9 місяців 2023 року	% змін	% від загальної кількості звернень за 9 місяців 2023 року (11846)
	Подільська районна рада	120	214	+78	1,8
1	Ананьївська міська рада	469	524	+11,7	4,4
2	Балтська міська рада	1133	770	-32	6,5
3	Кодимська міська рада	1168	1699	+45	14,3
4	Подільська міська рада	165	298	+80,6	2,5
5	Зеленогірська селищна рада	430	629	+46	5,3
6	Любашівська селищна рада	2276	2414	+6	20,4
7	Окнянська селищна рада	3016	1045	-65,3	8,8
8	Савранська селищна рада	1208	1326	+9,8	11,2
9	Слобідська селищна рада	233	238	+2,1	2
10	Долинська сільська рада	878	830	-5,5	7
11	Куяльницька сільська рада	1776	1517	-14,6	12,8
12	Піщанська сільська рада	216	102	-52,8	0,9

Подільською районною державною адміністрацією отримано 240 звернень громадян, що на 5,3 % більше ніж за 9 місяців 2022 року(228).

101 звернення (або 42,1% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної адміністрації) розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому громадян.

97 звернень (або 40,4 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою від громадян, установ та організацій; 1 звернення - через уповноважену особу (0,42 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової)

адміністрації); 41 звернення - через органи влади (17,08 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації).

Протягом звітного періоду до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 20 колективних звернень, з них у третьому кварталі 2023 року — 7).

Першочергові питання, які порушили громадяни, звертаючись до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району наступні:

- аграрної політики та земельних відносин – 4033 (34% від загальної кількості порушених питань (11854));
- соціального захисту - 4018 (33,9% від загальної кількості порушених питань (11854));
- комунального господарства – 1417 (11,9% від загальної кількості порушених питань (11854)).

Зростання кількості звернень з питань соціального захисту населення обумовлено бажанням заявників збільшити розмір призначених державних соціальних допомог та отримати гуманітарну, разову матеріальну допомогу.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались індивідуального землекористування, розрахунків за здані в оренду паї, діяльність окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, вирішення питання водопостачання, водовідведення, електропостачання.

Більшість інших питань стосується бронювання військовозобов'язаних осіб підприємств, організацій та надання допомоги Збройним силам України.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 8010 звернень (67,6 % від загальної кількості звернень (11846)) вирішено позитивно; на 2768 звернень надано роз'яснення (23,4 % від загальної кількості звернень (11846)), згідно статей 5,7, 8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 345 звернень (2,91% від загальної кількості звернень (11846)), інші звернення перебувають на розгляді.

Протягом робочого часу в Подільській районній державній (військової) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) діє гаряча «телефонна лінія».

В управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації діє організовано прийом звернень на гарячу «телефонну лінію за номером: +38 096 898 0118; та для мешканців Балтської міської, Піщанської сільської ради за номером +38 0950029718.