

## **ЗВІТ**

Подільської РДА про проведення електронних консультацій з громадськістю на тему: «Стан роботи зі зверненнями громадян в Подільській РДА»

Подільською районною державною адміністрацією в період з 07.10.2023 року по 27.10.2023 року проведено електронні консультації з громадськістю на тему: «Стан роботи зі зверненнями громадян в Подільській РДА».

**Мета електронних консультацій:** вивчення думки громадськості щодо стану виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», роботи зі зверненнями громадян в Подільському районі, розв'язання проблематики своєчасності, об'єктивності та повноти їх розгляду, вжиття райдержадміністрацією заходів щодо усунення причин та умов, які сприяли зверненню громадян, активізація громадянської позиції населення та налагодження шляхів плідної співпраці органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування з громадськістю у вирішенні місцевих проблем і забезпеченні належної якості життя мешканців району.

Текст інформаційного повідомлення розміщено на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації: <https://podilsk-rda.od.gov.ua/wp-content/uploads/2023/06/inf.-povidomlennya-pro-elekt.-konsultacziyi-po-zvernenniyam.pdf> (розділ «Консультації з громадськістю»).

У зазначений термін пропозицій та зауважень від громадськості не надходило.

**Прийнято рішення:** стан роботи зі зверненнями громадян в Подільській РДА вважати задовільним, посадовим особам посилити особисту відповідальність при розгляді звернень та відпрацюванні запитів на публічну інформацію, покращити якість та повноту відповідей на підняті громадянами питання, відділу діловодства та роботи зі зверненнями громадян посилити контроль за своєчасністю та ефективністю вирішення проблемних питань, що порушуються мешканцями району, щоквартально готувати ретельний аналіз стану роботи зі зверненнями громадян, який висвітлювати на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Начальник відділу інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю  
Подільської РДА

Оксана ТАТАРОВСЬКА