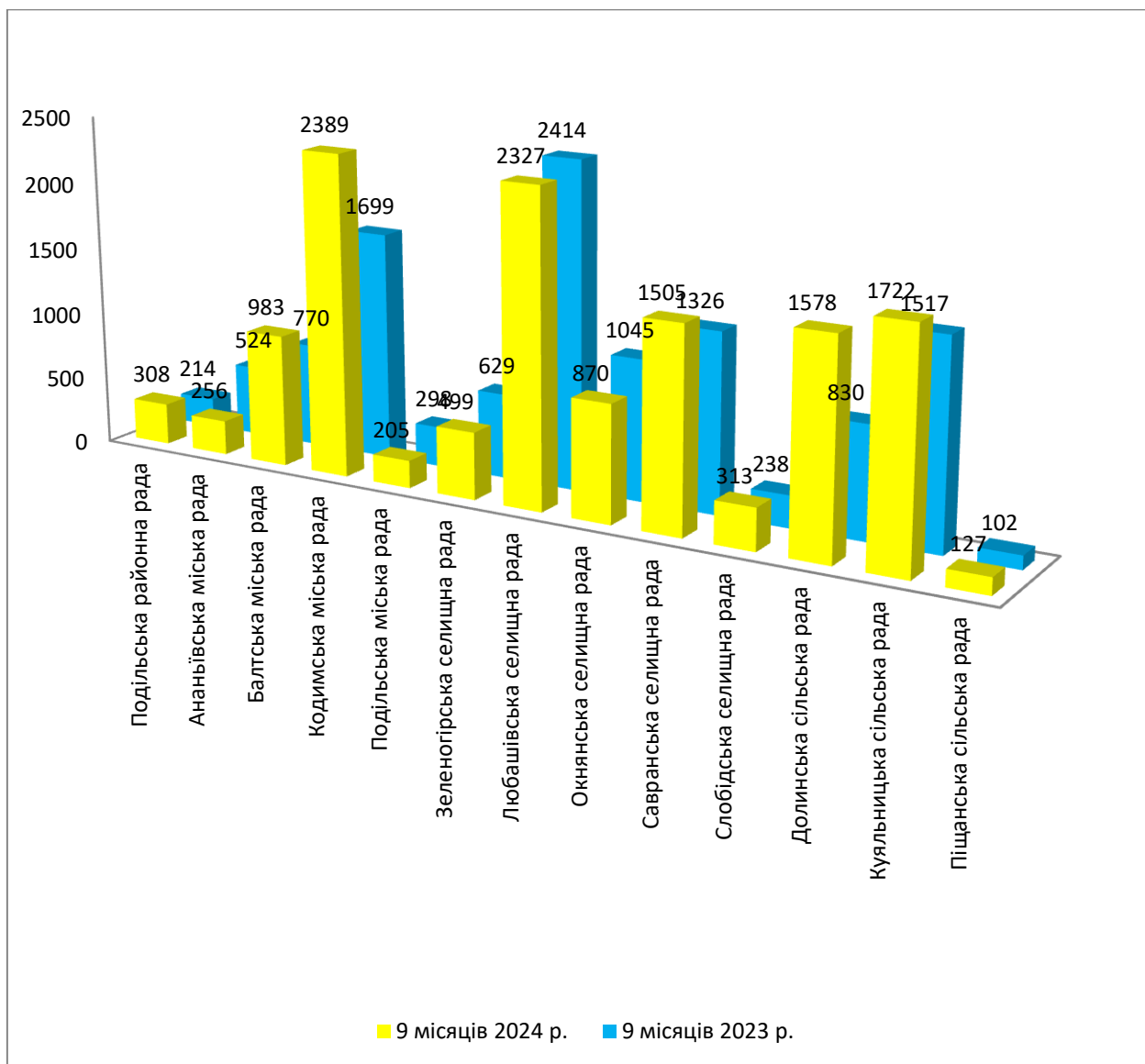


ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Подільській районній державній (військовій) адміністрації Одеської
області та органах місцевого самоврядування Подільського району
за 9 місяців 2024 року

Загальна кількість звернень громадян за 9 місяців 2024 року до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 13383, що на 13 % більше ніж за аналогічний період 2023 року (11846).

Кількість звернень до органів місцевого самоврядування Подільського району за 9 місяців 2024 року збільшилась на 12,7 % (13082 звернень проти 11606 за 9 місяців 2023 року), а саме:

		Кількість звернень за 9 місяців 2024 року	Кількість звернень за 9 місяців 2023 року	% змін
	Подільська районна рада	308	214	+44
1	Ананьївська міська рада	256	524	-51
2	Балтська міська рада	983	770	+28
3	Кодимська міська рада	2389	1699	+41
4	Подільська міська рада	205	298	-31
5	Зеленогірська селищна рада	499	629	-21
6	Любашівська селищна рада	2327	2414	-3,6
7	Окнянська селищна рада	870	1045	-17
8	Савранська селищна рада	1505	1326	+13
9	Слобідська селищна рада	313	238	+31
10	Долинська сільська рада	1578	830	+90
11	Куяльницька сільська рада	1722	1517	+13,5
12	Піщанська сільська рада	127	102	+24

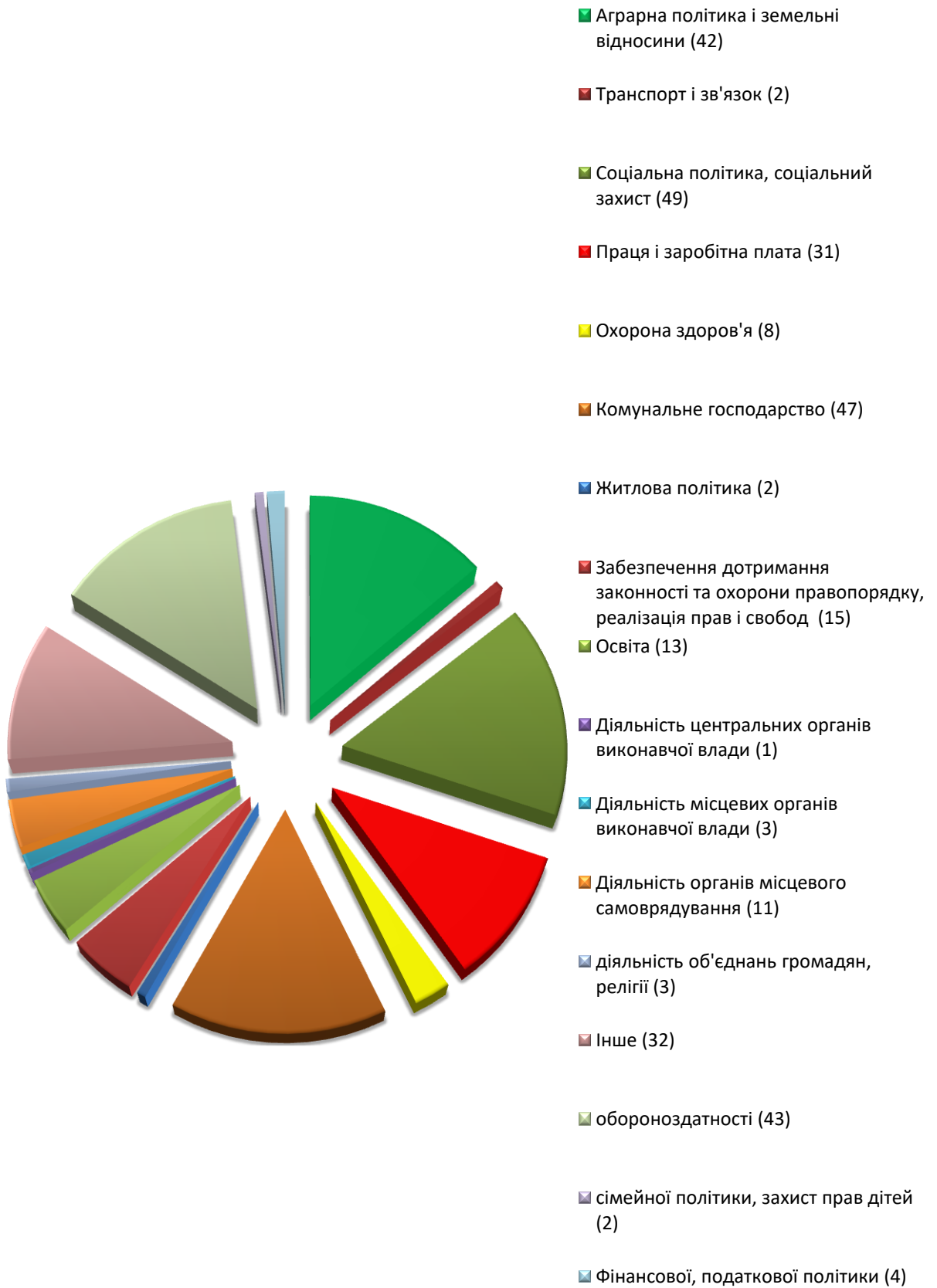


До Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло на розгляд 301 звернення громадян, що на 25 % більше ніж за 9 місяців 2023 року (240). Протягом третього кварталу 2024 року до Подільської районної державної адміністрації електронною поштою надійшло 9 звернень.

175 звернень, або 58% від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому. 86 звернень (або 28,5 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою, 40 звернень (або 13,3 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло на розгляд через органи влади, від інших установ та організацій).

Аналіз питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях, спрямовує увагу органів державної влади на проблемні питання, які необхідно вирішувати для покращення добробуту населення.

Тематитика питань, які порушили громадяни звертаючись до Подільської РДА за 9 місяців 2024 року



Протягом звітнього періоду до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 18 колективних звернень, що на 10% менше ніж за 9 місяців 2023 року (20)). В колективних зверненнях, що надійшли протягом III кварталу 2024 року було порушено питання:

- освіти (реорганізація закладів освіти Подільської міської);
- компенсація втрат власникам земельних ділянок в зв'язку з будівництвом фортифікаційних споруд (3 звернення);
- про перегляд тарифів на водопостачання та водовідведення, покращення якості води від мешканців м. Балта;
- про асфальтне покриття доріг в м. Кодима.

Першочергові питання, які порушили громадяни, звертаючись до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району наступні:

- питання соціального захисту - 4670 (35% від загальної кількості порушених питань (13390));
- питання аграрної політики та земельних відносин – 4216 (31,5% від загальної кількості порушених питань (13390));
- питання комунального господарства – 1982 (15% від загальної кількості порушених питань (13390)).

Питання соціального захисту населення стосувались збільшення розміру призначених державних соціальних допомог, субсидій та надання гуманітарної, разової матеріальної допомоги мешканцям району.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались компенсація втрат власникам земельних ділянок в зв'язку з будівництвом фортифікаційних споруд, індивідуального землекористування; порядку користування земельними ділянками, розташованих вдовж прикордонної смуги; розрахунків за здані в оренду паї; діяльності окремих сільгосп підприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, вирішення питання водопостачання, водовідведення, електропостачання, зменшення тарифів на житлово-комунальні послуги.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 8969 звернень (67 % від загальної кількості звернень (13383)) вирішено позитивно; на 2963 звернень надано роз'яснення (22 % від загальної кількості звернень (13383)), згідно статей 5,7,8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 483 звернення (3,6% від загальної кількості звернень (13383)), інші звернення перебувають на розгляді.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією: 15 звернень (5 % від загальної кількості звернень (301)) вирішено позитивно; на 244 звернень надано роз'яснення (81 % від загальної кількості звернень (301)), враховуючи вимоги статей 5,7,8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 37 звернення (12,3% від загальної кількості звернень (301)).

На гарячу лінію Подільської районної державної (військової) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) надійшло 5 звернень громадян, які своєчасно опрацьовані працівниками райдержадміністрації.

З метою посилення роз'яснювальної роботи серед населення району в доступних інформаційних ресурсах розміщується інформація щодо роботи районної державної адміністрації, роз'яснення щодо прав громадян.