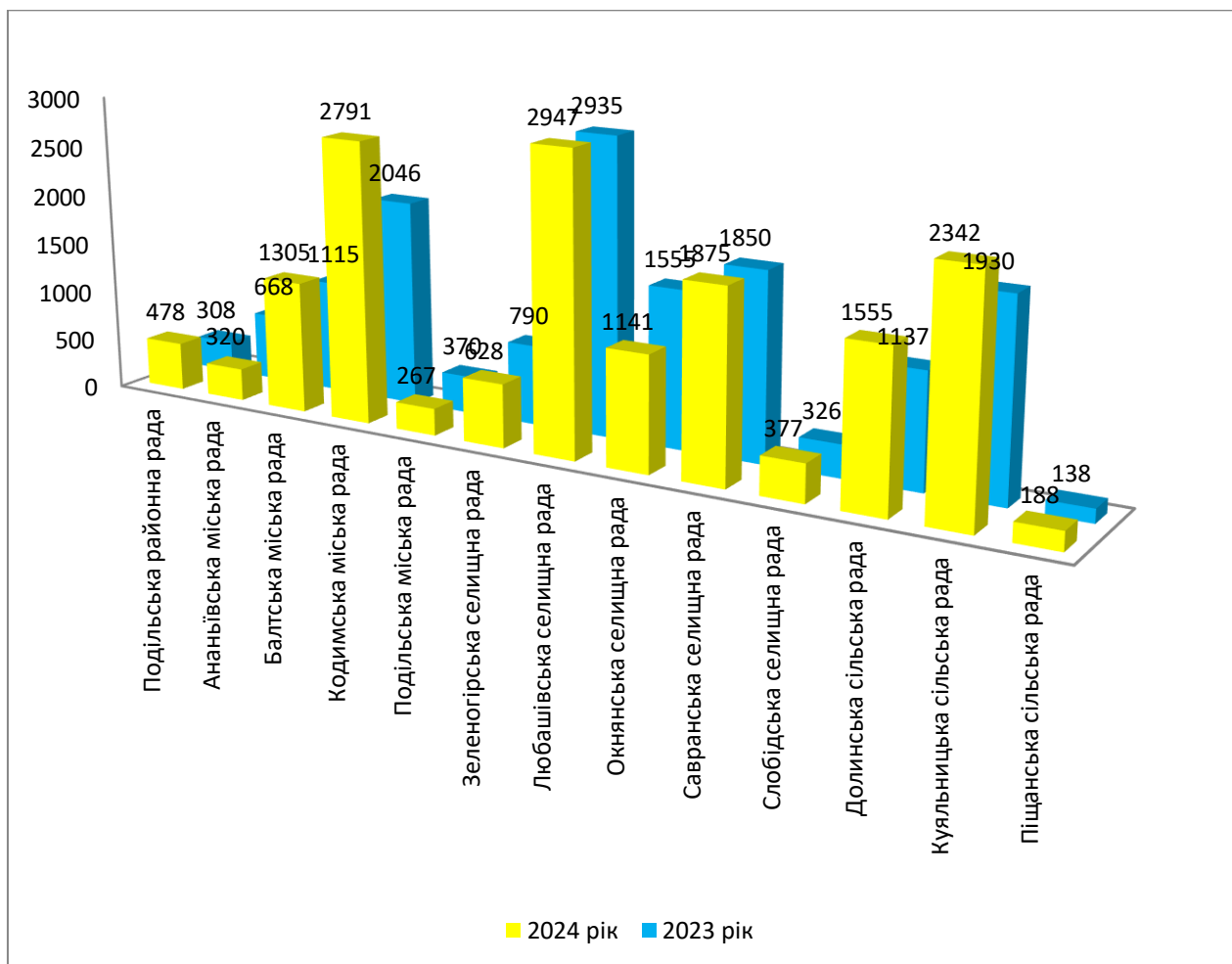


ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Подільській районній державній (військовій) адміністрації Одеської
області та органах місцевого самоврядування Подільського району
за 2024 рік

Загальна кількість звернень громадян за 2024 рік до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 16613, що на 7 % більше ніж за аналогічний період 2023 року (15477).

Кількість звернень до органів місцевого самоврядування Подільського району за 2024 рік збільшилась на 7 % (16214 звернень проти 15168 за 2023 рік), а саме:

		Кількість звернень за 2024 рік	Кількість звернень за 2023 рік	% змін
	Подільська районна рада	478	308	+55
1	Ананьївська міська рада	320	668	-52
2	Балтська міська рада	1305	1115	+17
3	Кодимська міська рада	2791	2046	+36
4	Подільська міська рада	267	370	-28
5	Зеленогірська селищна рада	628	790	-20
6	Любашівська селищна рада	2947	2935	+0,4
7	Окнянська селищна рада	1141	1555	-27
8	Савранська селищна рада	1875	1850	+1
9	Слобідська селищна рада	377	326	+16
10	Долинська сільська рада	1555	1137	+37
11	Куяльницька сільська рада	2342	1930	+21
12	Піщанська сільська рада	188	138	+36



До Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло на розгляд 399 звернень, що на 29 % більше ніж за 2023 рік (309). Кількість громадян, що звернулися (з урахуванням колективних звернень) становить 1513.

Протягом четвертого кварталу 2024 року до Подільської районної державної адміністрації електронною поштою надійшло 10 звернень.

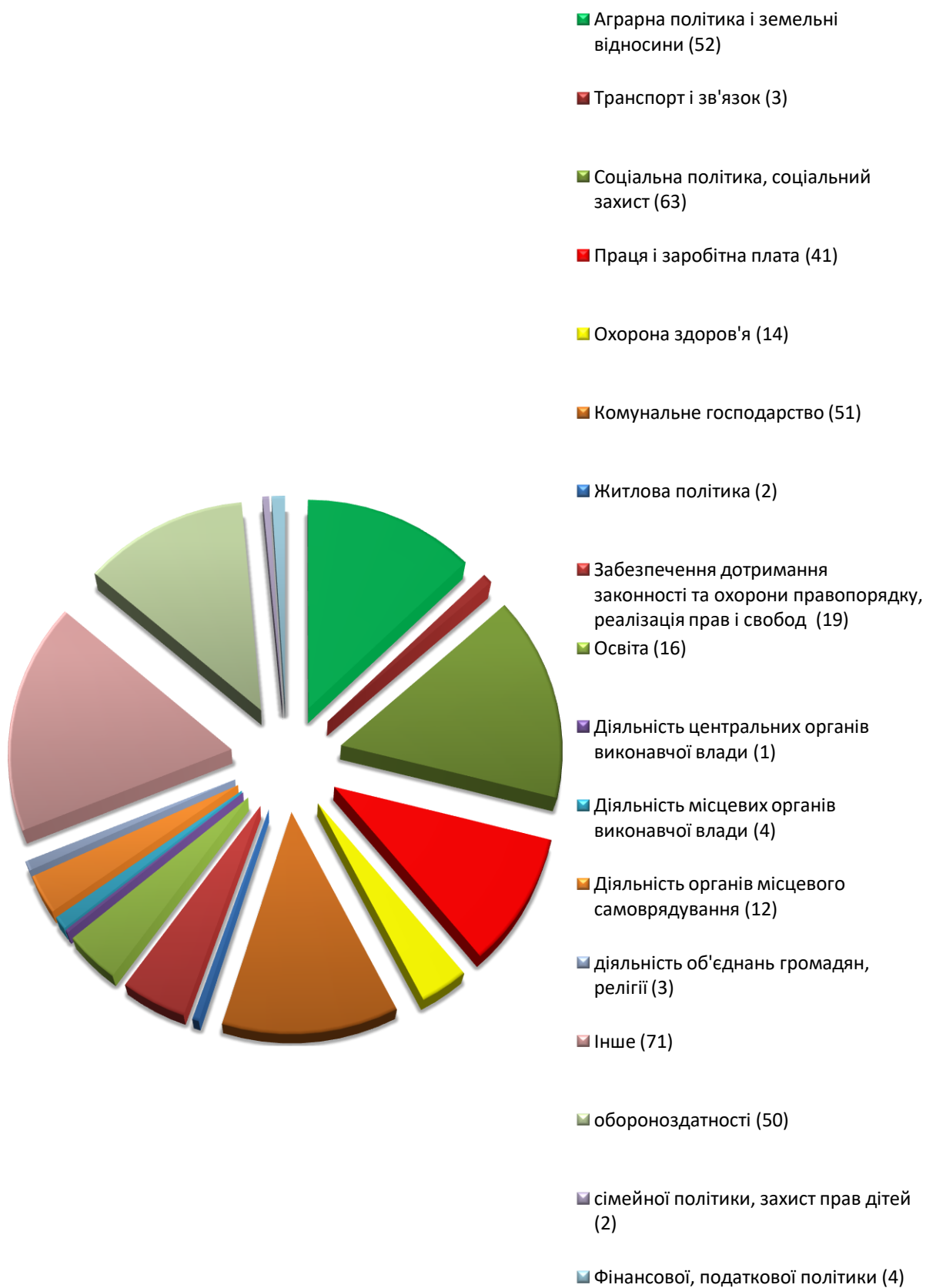
237 звернень, або 59,4 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації розглянуто керівництвом райдержадміністрації під час здійснення особистого прийому, в тому числі головою районної державної адміністрації розглянуто 125 звернень громадян.

114 звернень (або 28,6 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло поштою.

48 звернень (або 12 % від загальної кількості звернень громадян на адресу Подільської районної державної (військової) адміністрації) надійшло на розгляд через органи влади, від інших установ та організацій).

Аналіз питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях, спрямовує увагу органів державної влади на проблемні питання, які необхідно вирішувати для покращення добробуту населення.

Тематитика питань, які порушили громадяни звертаючись до Подільської РДА за 2024 рік



За звітний період кількість колективних звернень до Подільської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування зменшилась на 5 % (251 колективне звернення у 2024 році проти 264 - за 2023 рік).

В тому числі, до Подільської районної державної (військової) адміністрації надійшло 21 колективне звернення, що на 12,5% менше ніж у 2023 році (24)).

В колективних зверненнях, що надійшли протягом IV кварталу 2024 року було порушено питання:

- освіти (від мешканців м. Подільськ про право дітей на навчання в гімназії імені Дмитра Конокеєнка без об'єднання з нинішнім ліцеєм №1 (81 підпис));

- охорони здоров'я (про виділення медичного працівника для надання медичних послуг мешканцям с. Капустянка Савранської ТГ (100 підписів));

- про надання допомоги в отриманні паливних дров (від 2 мешканців с. Бочманівка Куяльницької сільської ради);

- про можливе ускладнення руху транспорту в зв'язку із встановленням фортифікаційних споруд (від мешканців Нестоїтського старостинського округу Куяльницької сільської ради (52 підписи)).

Першочергові питання, які порушили громадяни, звертаючись до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району наступні:

- питання соціального захисту - 5636 (34% від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання аграрної політики та земельних відносин – 5256 (31,6% від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання комунального господарства – 2308 (13,9 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання житлової політики – 443 (2,7 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 240 (1,4 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 224 (1,34 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання праці і заробітної плати – 180 (1,1 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання діяльності органів місцевого самоврядування – 122 (0,73 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання освіти – 117 (0,7 % від загальної кількості порушених питань (16622));

- питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 99 (0,6 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання охорони здоров'я – 84 (0,5 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання фінансової, податкової політики – 69 (0,4 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання транспорту і зв'язку-60 (0,36 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання діяльності центральних органів виконавчої влади-44 (0,3 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання екології та природних ресурсів – 26 (0,16 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання діяльності об'єднань громадян, релігії – 20 (0,12 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 7 (0,04 % від загальної кількості порушених питань (16622));
- інші питання – 1687 (10,1 % від загальної кількості порушених питань (16622)).

Питання соціального захисту населення стосувались збільшення розміру призначених державних соціальних допомог, субсидій та надання гуманітарної, разової матеріальної допомоги мешканцям району.

Питання аграрної політики і земельних відносин стосувались компенсації втрат власникам земельних ділянок в зв'язку з будівництвом фортифікаційних споруд, індивідуального землекористування; порядку користування земельними ділянками, розташованих вздовж прикордонної смуги; розрахунків за здані в оренду паї; діяльності окремих сільгоспприємств.

Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, вирішення питання водопостачання, водовідведення, електропостачання, зменшення тарифів на житлово-комунальні послуги.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією та органами місцевого самоврядування району: 11185 звернень (67 % від загальної кількості звернень (16613)) вирішено позитивно; на 4854 звернень надано роз'яснення (29,2 % від загальної кількості звернень (16613)), згідно статей 5,7,8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 476 звернення (2,9 % від загальної кількості звернень (16613)), відмовлено у задоволенні – 16 звернень (0,096% від загальної кількості звернень (16613)). Інші звернення перебувають на розгляді (82).

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією: 27 звернень (6,8 % від загальної кількості звернень (399)) вирішено позитивно; на 326 звернень надано роз'яснення (81,7 % від загальної кількості звернень (399)), враховуючи вимоги статей 5,7,8 Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 45 звернень (11,3% від загальної кількості звернень (399)).

На гарячу лінію Подільської районної державної (військової) адміністрації за телефоном (04862 2 38 00) надійшло 5 звернень громадян, які своєчасно опрацьовані працівниками райдержадміністрації.

З метою посилення роз'яснювальної роботи серед населення району в доступних інформаційних ресурсах розміщується інформація щодо роботи районної державної адміністрації, роз'яснення щодо прав громадян.