

Новий Е-запис – знищення феномену «бігунків»: Олександр Малиш в прямому етері телеканалу «Суспільне Новини»



Відтепер в усіх сервісних центрах МВС працює нова система [Е-запису](#) для отримання державних послуг. Про її переваги та особливості розповів начальник Головного сервісного центру МВС Олександр Малиш в прямому етері телеканалу «Суспільне Новини».

Нова система Е-Запис перш за все спрямована на повну автоматизацію процесів. Олександр Малиш наголосив: «Мета впровадження нової електронної черги – знищення так званого феномену “бігунків”. Значний акцент здійснюється на засоби захисту інформації в системі для запобігання несанкціонованому сторонньому втручанняю. Зокрема, передбачений захист від автоматизованих ботів, які раніше “виловлювали” талони з системи. Це означає, що тепер більше людей зможуть зареєструватися для отримання необхідних адміністративних послуг».

Олександр Малиш розповів, що громадяни можуть зареєструватися на отримання послуг в новому Е-записі як онлайн на 21 день вперед, так і день в день в терміналах самообслуговування. Тобто у день звернення громадянин може зареєструватися в терміналі самообслуговування в приміщенні сервісного центру МВС, і цього ж дня отримати послугу.

«Хочу зауважити, що запис є індивідуальним, тобто ніхто інший, окрім отримувача послуги не зможе зареєструватися. Якщо буде виявлено розбіжності інформації, зазначеної у записі, з відомостями, які містяться в документах – у наданні послуги буде відмовлено», – зазначив Олександр Малиш.

Також начальник Головного сервісного центру МВС пояснив, що кількість згенерованих записів для реєстрації на отримання послуг залежить від навантаження на сервісний центр МВС. Тобто генерація записів відбувається автоматично з врахуванням середнього навантаження на одного адміністратора. До прикладу, протягом робочого дня адміністратор здійснює до 20 реєстраційних операцій з транспортними засобами. Один екзаменатор в середньому може прийняти близько 15 практичних іспитів. Тому для надання більшої кількості послуг наразі здійснюється робота над розширенням штату адміністраторів в сервісних центрах МВС.

Інструкція: як зареєструватися в Е-записі для отримання послуг?

Зареєструватися в системі Е-запис можливо онлайн [на сайті](#) Головного сервісного центру МВС або в терміналі самообслуговування, встановленому безпосередньо в приміщенні [сервісного центру МВС](#).

Онлайн-реєстрація здійснюється на 21 день вперед. Кількість реєстрацій онлайн лімітована. Фізична особа може здійснити 4 реєстрації через Е-запис на місяць. Для юридичних осіб встановлений ліміт 4 записи на поточний день.

Реєстрація через термінал у новій системі Е-запис відбувається день в день, тобто у день звернення громадянин реєструється в терміналі самообслуговування в приміщенні сервісного

центру МВС, і цього ж дня отримує послугу. Для фізичних осіб визначений ліміт реєстрацій через термінал – 4 протягом місяця. Юридичні особи можуть здійснити не більше 6 реєстрацій на день.

Під час запису через термінал замовник послуг вказує свою електронну адресу, куди надходить електронний лист-підтвердження реєстрації. У майбутньому заплановано запуск смс-сповіщень за вказаним під час запису номером телефону.

Під час оголошення сигналу «повітряна тривога» надання послуг у сервісних центрах МВС автоматично призупиняється і продовжується після оголошення відбою. Обслуговування буде продовжуватися з того запису, на якому зупинилися під час тривоги.

Якщо з будь-яких причин громадянин не може вчасно прибути в сервісний центр МВС, йому потрібно скасувати свою онлайн-реєстрацію. Зробити це можна у системі Е-запис не пізніше, ніж за 2 години до часу отримання послуги, вказаного під час реєстрації.

Разом з тим наголошуємо: якщо громадянин не з'явився для отримання послуги в сервісний центр МВС 4 рази протягом поточного місяця, і не скасував свої реєстрації онлайн, його буде заблоковано у системі Е-запис.

Нова система Е-запису – це спільний проєкт Головного сервісного центру МВС, Міністерства внутрішніх справ та Міністерства цифрової трансформації України.