

Записуйся зручно через мобільний застосунок «Е-запис»



Головний сервісний центр МВС продовжує діджиталізацію та впроваджує нові зручні сервіси для громадян. Відтепер можна зареєструватися на послуги сервісних центрів МВС через мобільний застосунок «Е-запис».

Щоб скористатись застосунком «Е-запис» потрібно:

- завантажити застосунок з App Store чи Google Play;
- пройти електронну ідентифікацію – авторизуватися за допомогою [ID.GOV.UA](https://id.gov.ua);
- обрати вкладку: «Головна» – «Записатись у чергу» або «Е-черга»;
- обрати послугу, бажаний сервісний центр МВС для отримання послуги, дату та час з-поміж доступних.

Застосунок інформує про запланований візит сповіщенням у додатку та листом на електронну адресу. Також існує можливість керувати своїми записами. Наприклад, якщо плани змінилися – можна скасувати активний запис і отримати новий. Зауважимо, що здійснити нову реєстрацію в разі її скасування можливо після оновлення системи, тобто орієнтовно через 30 хвилин.

Нагадуємо: запис можна скасувати самостійно не пізніше, ніж за 2 години до вказаного часу.

Крайньою для реєстрації датою є 21-й день, який стає доступним кожного дня о 06:00 годині ранку. Водночас зареєструватися на повторне складання іспитів у разі невдалої спроби можна через 10 календарних днів на 11-ий.

Також варто звернути увагу, що кількість записів через застосунок так само лімітована, як і через сайт. Для фізичної особи доступно 4 реєстрації на місяць. Для юридичних осіб встановлений ліміт 4 записи на поточний день. Скасовані записи також враховуються у загальну кількість реєстрацій, доступних на місяць для фізичних і на добу – для юридичних осіб.

У разі перевищення кількості записів може з'явитися повідомлення «За вказаними даними Заявника перевищено ліміт реєстрацій».

Завантажити застосунок можна безкоштовно в [App Store](https://appstore.com) та [Google Play](https://googleplay.com).

Скористайтесь новими цифровими можливостями вже сьогодні.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](https://facebook.com/hsc.gov.ua) та [Інстаграм](https://instagram.com/hsc.gov.ua). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](https://hsc.gov.ua).