

Червоні прапорці шахрайства: як зрозуміти, що вам намагаються продати підроблені документи



Шахраї активно користуються цифровими інструментами, аби знайти довірливих громадян та виманити у них гроші нібито за офіційну послугу. Вони відстежують користувачів, пошукові запити та підписки. Щоби стати жертвою афери, достатньо одного коментаря чи пошуку поради у соціальних мережах. Головний сервісний центр МВС України спільно з Департаментом кіберполіції Національної поліції України застерігають бути обачними та розбирають крок за кроком алгоритм дій шахраїв.

Зловмисники самостійно знаходять людей у соціальних мережах. Вони відстежують офіційні ресурси сервісних центрів МВС та групи за інтересами. Моніторять коментарі користувачів та вивчають їхні запитання, а також відстежують нових підписників. Після цього надсилають їм особисті повідомлення з пропозицією вирішити будь-яке питання щодо отримання водійських документів. Наприклад: отримати посвідчення водія без складання іспитів, чи відновити водійське після позбавлення права керування через керування в стані алкогольного сп'яніння.

Чому це спрацьовує

Далі все відбувається за налагодженою схемою. Шахраї запевняють, що нібито мають зв'язки в сервісному центрі МВС або ж самі там працюють. Тому виготовити водійські документи дуже легко та швидко, всього лише за певну суму коштів. Вони запевняють, що документ дійсно буде офіційний та відображатиметься в реєстрах, у застосунку Дія та Кабінеті водія. Для більшої переконливості використовують офіційні логотипи сервісних центрів МВС та фото адміністраторів.

Шахраї запевняють, що водійські документи відображатимуться в реєстрах, у застосунку Дія та Кабінеті водія. Для більшої переконливості використовують офіційні логотипи сервісних центрів МВС та фото адміністраторів.



Такі афери спрацьовують і пояснюємо чому. Багато людей не знають процедуру отримання водійських документів. Довіряють стороннім ресурсам та не користуються офіційними джерелами. Часто самі ж громадяни шукають «легких шляхів» для відновлення посвідчення

водія, особливо після позбавлення права керування. Готові ризикувати, адже піддаються на маніпуляції: «швидко, онлайн та без особистого звернення».

Дуже часто спрацьовує емоційна складова. Якщо людина не може скласти іспити через погану підготовку, або була позбавлена права керування, в таких ситуаціях починає шукати інший – легкий вихід, ризикуючи стати жертвою шахраїв.

Червоні прапорці: як зрозуміти, що ви спілкуєтесь із шахраями

Ми проаналізували сотні шахрайських оголошень і зібрали маркери того, що оголошення створені аферистами:

- «швидко, онлайн, без особистого звернення»;
- акційні пропозиції та персональний підхід: «тільки сьогодні», «без перевірок», «внесемо ваші дані в базу»;
- вимагають передоплату;
- граматичні помилки;
- відсутність юридичної інформації про організацію та контакти;
- оплата тільки на приватні картки;
- вимагають фото наявних документів.



Варто пам'ятати, що адміністратори сервісних центрів МВС не ведуть листування в телефонних месенджерах. Оплата за послугу здійснюється тільки на офіційний рахунок, а не приватні картки. Офіційні сайти мають домен gov.ua. Адреса сайту Головного сервісного центру МВС — <https://hsc.gov.ua>.

Пам'ятайте, скориставшись «привабливою пропозицією», ризикуєте залишитись без грошей та документів. За виготовлення, продаж та використання підроблених документів передбачена кримінальна відповідальність.

Якщо ви натрапили на підозрілу сторінку або чат, не здійснюйте оплату та не надавайте особистих даних. Про можливі шахрайські дії повідомляйте Кіберполіцію через форму на сайті: <https://ticket.cyberpolice.gov.ua/>.

Звертайтеся лише до офіційних джерел і перевіряйте інформацію перед тим, як довіряти.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).