

Е-запис до сервісного центру МВС: як скористатися і не пропустити виклик



Е-запис до сервісних центрів МВС – це зручний інструмент, який дозволяє заздалегідь спланувати візит для отримання послуги. Цей онлайн-сервіс доступний цілодобово і дає можливість швидко зайти в систему та обрати послугу на зручний час та дату в конкретному сервісному центрі МВС.

Водночас ефективність Е-запису значною мірою залежить від уважності користувача під час встановлення та налаштування додатку. Один із важливих етапів – надання згоди на отримання сповіщень, адже саме вони допомагають не забути про запланований візит.

Як скористатися Е-записом

- завантажити застосунок в [App Store](#) чи [Google Play](#);
- пройти електронну ідентифікацію – авторизуватися за допомогою [ID.GOV.UA](#);
- дайте згоду на надсилання сповіщень
- обрати послугу, бажаний сервісний центр МВС для отримання послуги, дату та час з-поміж доступних.

Після підтвердження система формує електронний запис, який містить усю необхідну інформацію про майбутній візит.

Нагадуємо, кожного дня о 06:00 ранку відкривається доступ до 21-го дня наперед. Для користувачів є чітко встановлені обмеження при реєстрації до онлайн-системи «Е-запис»: фізичні особи: до 4 онлайн-записів на календарний місяць; юридичні особи: до 4 записів на день. Скасовані записи теж враховуються у ліміти.

Чому важливо погодитися на отримання сповіщень

Під час встановлення застосунку «Е-запис» система пропонує надати згоду на надсилання сповіщень. Для цього потрібно поставити відповідну галочку у формі запису. Саме цей крок часто залишається поза увагою, хоча він суттєво спрощує взаємодію з сервісним центром МВС.

У разі надання згоди користувач отримує автоматичні нагадування:

- за день до прийому;
- за три години до визначеного часу;
- за одну годину до візиту.

Такі сповіщення допомагають своєчасно здійснити візит до ТСЦ, підготувати необхідні документи, скоригувати власні плани та не пропустити запис, що особливо важливо в умовах щільного графіка.

Якщо сповіщення не підключені

Якщо під час встановлення застосунку «Е-запис» користувач не надав згоди на надсилання сповіщень, нагадування не надходитимуть. У такому разі відповідальність за дотримання дати та часу візиту повністю покладається на самого відвідувача.

Пропущений запис може призвести до необхідності повторного оформлення Е-запису та додаткового очікування вільної дати.

Що варто пам'ятати

Е-запис – це сервіс, створений для зручності громадян, але його ефективність залежить від правильного користування. Тому під час оформлення запису варто:

- уважно перевіряти введені контактні дані;
- обов'язково погоджуватися на отримання сповіщень;
- зберігати інформацію про електронний запис.

Своєчасні нагадування – це простий, але дієвий спосіб зробити візит до сервісного центру МВС максимально комфортним і без зайвих клопотів.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).