

ЗВІТ

про результати вивчення громадської думки на тему: «Стан роботи зі зверненнями громадян у Подільській районній військовій адміністрації»

У період з 06 по 20 жовтня 2025 року Подільською районною військовою адміністрацією проведено вивчення громадської думки щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян у Подільській районній військовій адміністрації.

Інформаційне повідомлення про проведення вивчення громадської думки було оприлюднено на офіційному вебсайті Подільської районної військової адміністрації у розділі «**Консультації з громадськістю**» за посиланням:
<https://podilsk-rda.od.gov.ua/konsultacziyi-z-gromadskistyuu/>

Пропозиції та зауваження від громадян приймалися в електронній, письмовій та телефонній формах.

Метою вивчення громадської думки було:

- оцінка стану організації роботи зі зверненнями громадян у Подільській районній військовій адміністрації;
- виявлення проблемних питань, що виникають у процесі розгляду звернень громадян;
- врахування пропозицій громадськості щодо удосконалення роботи зі зверненнями;
- підвищення рівня відкритості та доступності діяльності Подільської районної військової адміністрації.

Пропозиції та зауваження громадян приймалися:

- електронною поштою: otatarovska@od.gov.ua;
- у письмовій формі за адресою:
66300, Одеська область, м. Подільськ, проспект Шевченка, 2,
Подільська районна військова адміністрація,
відділ інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю;
- телефоном: **(04862) 2-38-00**.

За результатами вивчення громадської думки встановлено:

1. Робота зі зверненнями громадян у Подільській районній військовій адміністрації здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.
2. Питання своєчасності розгляду звернень та якості надання відповідей громадянам залишаються актуальними та потребують постійної уваги.
3. Доцільно продовжити роботу з удосконалення організації прийому громадян, підвищення рівня інформування населення про порядок подання та розгляду звернень, а також посилення зворотного зв'язку з громадськістю.

Звіт про результати вивчення громадської думки оприлюднено 21 жовтня **2025 року** на офіційному вебсайті Подільської районної військової адміністрації у розділі «**Консультації з громадськістю**» за посиланням:
<https://podilsk-rda.od.gov.ua/konsultacziyi-z-gromadskistyuu/>

Начальник відділу
інформаційної діяльності
та комунікацій з громадськістю
Подільської РВА

Оксана ТАТАРОВСЬКА