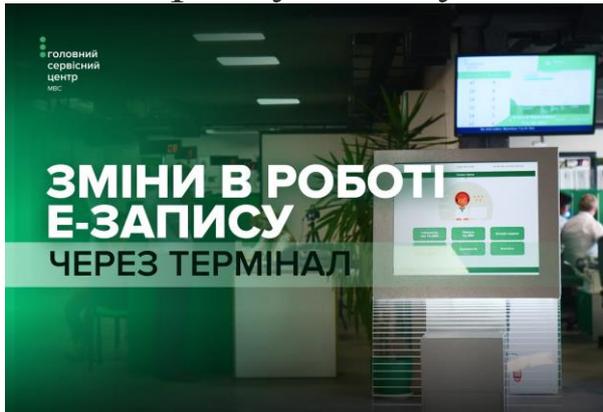


Відтепер Е-запис через термінал ТСЦ МВС здійснюється на конкретну годину

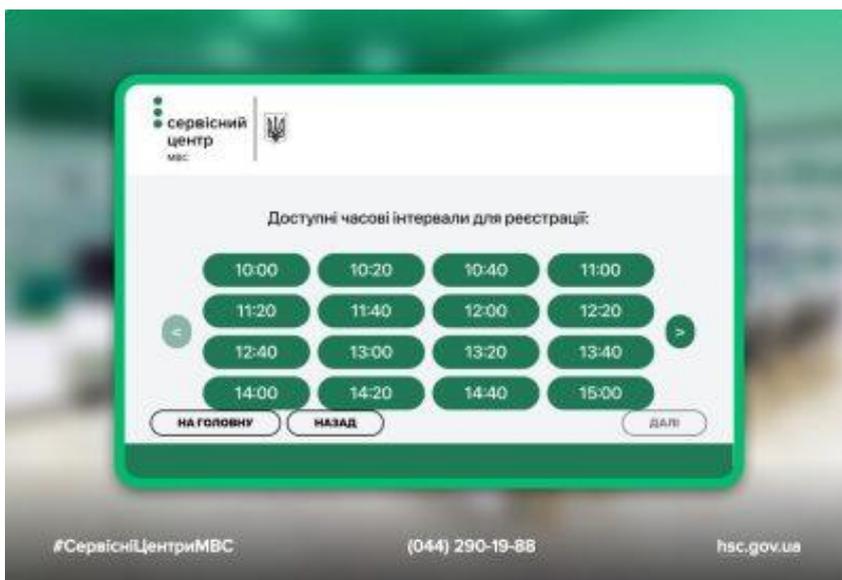


З 3 лютого 2026 року в терміналах, що розміщені в сервісних центрах МВС, буде зазначатись точний час прийому. Окрім цього, на моніторах буде відображатись кількість вільних записів на послуги. Ці зміни в системі електронного запису запроваджені Наказом МВС №897 від 22.12.2025 року, який викладено у новій редакції [Наказу МВС № 777 від 5 листопада 2020 року](#).

Тобто, від сьогодні онлайн-сервіс та програмно-апаратний пристрій (термінали, що розміщені в ТСЦ МВС) відображають єдину інформацію щодо доступних до реєстрації записів. Тобто, тепер це єдина синхронізована система, яка відображає актуальні записи на послуги сервісних центрів МВС.

Детальне пояснення щодо змін у системі Е-запису

Під час реєстрації на послуги через термінал, що розміщені у ТСЦ МВС, доступні записи для отримання тієї чи іншої послуги, матимуть конкретний час. Тобто, відвідувач самостійно зможе обрати вільний запис на конкретну годину. Запис та надання послуги, як і раніше, відбувається день в день. Тобто у день звернення громадянин реєструється в терміналі самообслуговування і цього ж дня отримує послугу.

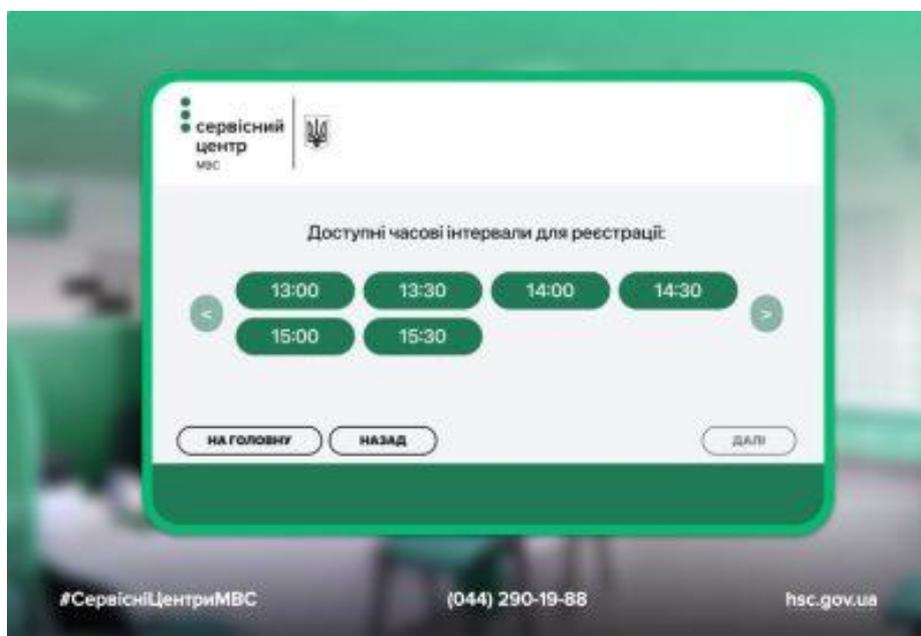


Актуальна інформація про поточні дату й час, номери реєстрації відвідувачів та номери робочих місць адміністраторів ТСЦ МВС та/або працівників Експертної служби МВС, які надають послуги, відобразатиметься на інформаційних табло.



Звертаємо увагу, що це не єдині зміни в системі електронного запису, що внесені [Наказом МВС №897 від 22.12.2025 року](#). Проте, їх інтеграція в загальну систему потребує комплексних організаційно-технічних доопрацювань системи та її оновлення. Тому ми будемо повідомляти про наступні нововведення по мірі їх впровадження.

Нагадуємо, що кількість записів для відвідувачів лімітована. Станом на зараз для фізичних осіб визначений ліміт реєстрацій через термінал та Е-запис – по 4 записи впродовж місяця. Юридичні особи можуть здійснити не більше 6 реєстрацій на день. Реєстрація через [Е-запис](#) здійснюється на 21 день вперед, який стає доступний кожного нового дня о 06:00 годині ранку.



Звертаємо увагу, що записи генеруються системою автоматично для кожного сервісного центру МВС з урахуванням часу, необхідного для надання послуг, та залежать від кількості адміністраторів відповідного підрозділу та графіків їх роботи.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).