

# Водійські документи – замовляйте онлайн, обирайте зручного поштового оператора



У Кабінеті водія можна замовити водійські документи, обравши одного з двох поштових операторів. Послуга дозволяє заощадити час та обрати зручний формат отримання посвідчення водія чи свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

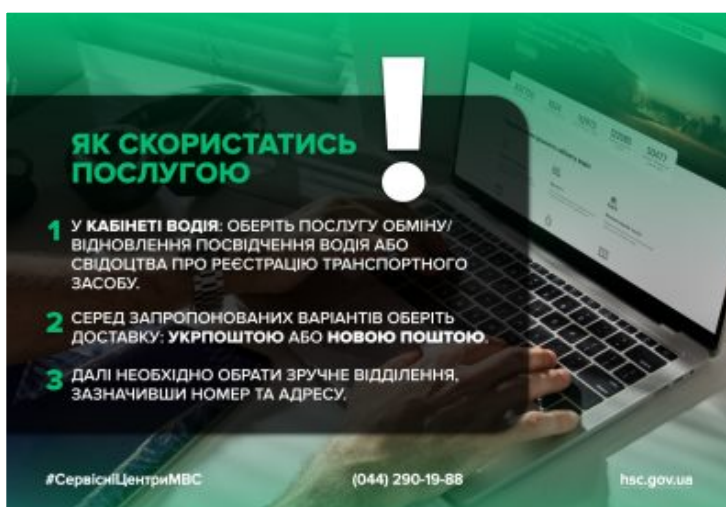
Нагадуємо, що обмін та відновлення посвідчення водія або перереєстрація транспортного засобу онлайн можливі тільки, якщо ці документи вже відображаються в Кабінеті водія.

Посвідчення водія замовляється онлайн у таких випадках:

- закінчився строк його дії;
- документ втрачено або викрадено;
- посвідчення водія пошкоджене;
- змінилися персональні дані власника.

Свідоцтво про реєстрацію ТЗ онлайн можна замовити, якщо:

- загубили або пошкодили номерний знак/свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- хочете змінити номерний знак.



## Як скористатись послугою

У Кабінеті водія: оберіть послугу обміну/відновлення посвідчення водія або свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

Серед запропонованих варіантів оберіть доставку: Укрпоштою або Новою поштою.

Далі необхідно обрати зручне відділення, зазначивши номер та адресу.

Після виготовлення замовленого документа ДП «ІНФОТЕХ» здійснить його доставку з сервісного центру МВС до обраного поштового оператора. Термін доставки поштою триває до 10 робочих днів з моменту виготовлення. Сповіщення про надходження водійських документів на зазначену адресу надходить через застосунок (тільки Нова пошта) або SMS/Viber.

Звертаємо увагу, що посвідчення водія, отримане Новою поштою та Укрпоштою, видається особисто в руки замовнику. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ видається як особисто власнику, так і довірєній особі (за наявності нотаріально оформленої довіреності). При замовленні доставки Новою Поштою також можна змінити адресу отримання.



Вартість доставки водійських документів (з ПДВ): Укрпоштою – 330 грн, Новою Поштою – 354 грн. Якщо замовник не зміг вчасно отримати документи, у Кабінеті водія можна замовити повторну доставку.

ПОРІВНЯННЯ УМОВ ПОШТОВИХ ОПЕРАТОРІВ (ДОСТАВКА ДОКУМЕНТІВ МВС)		
ХАРАКТЕРИСТИКА	НОВА ПОШТА (ПОВ. НОВА ПОШТА)	УКРПОШТА (П. УКРПОШТА)
1. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ (з ПДВ)	354,00 ГРН. ПОВІДЧЕННЯ ВОДІЯ: 248 ГРН (з ПДВ)	330,00 ГРН
2. ПРЕДМЕТИ ДОСТАВКИ	ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ, СВІДОЦТВО ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ТЗ, НОМЕРНИ ЗНАКИ, ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ НОМЕРНИЙ ЗНАК	ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ, СВІДОЦТВО ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ТЗ, НОМЕРНИ ЗНАКИ, ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ НОМЕРНИЙ ЗНАК
3. ТЕРМІН ПЕРЕДАЧІ В ДОСТАВКУ	ДО 10 РОБОЧИХ ДНІВ З МОМЕНТУ ВИГОТОВЛЕННЯ	ДО 10 РОБОЧИХ ДНІВ З МОМЕНТУ ВИГОТОВЛЕННЯ
4. МІЖНАРОДНА ДОСТАВКА	НАРАЗІ НЕ ДОСТУПНО	НАРАЗІ НЕ ДОСТУПНО
5. СПОСІБ ОПЛАТИ	100% ПЕРЕДОПЛАТА (онлайн)	100% ПЕРЕДОПЛАТА (онлайн)
6. УМОВИ ВРУЧЕННЯ	ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ – ОСОБИСТО В РУКИ ЗАМОВНИКУ СВІДОЦТВО ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ТЗ – МОЖЛИВО ОТРИМАТИ ПО ДОВІРНОСТІ	ОСОБИСТО В РУКИ ЗАМОВНИКУ
7. ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ	ТАКАЯ ЯКЩО ВЛАСНИК ПОСВІДЧЕННЯ ВОДІЯ І ДІЛЯ СВІДОЦТВА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ТЗ ЗМІНИТЬ АДРЕСУ А НЕ ОТРИМУВАЧА, ТОБТО ЗВІЯНТИ ОТРИМУВАЧА НЕМОЖЛИВО	—
8. СПОВІЩЕННЯ ПРО ПРИБУТТЯ	ЧЕРЕЗ ЗАСТОСУНОК НР АБО SMS/VIBER	ЧЕРЕЗ SMS АБО VIBER

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).