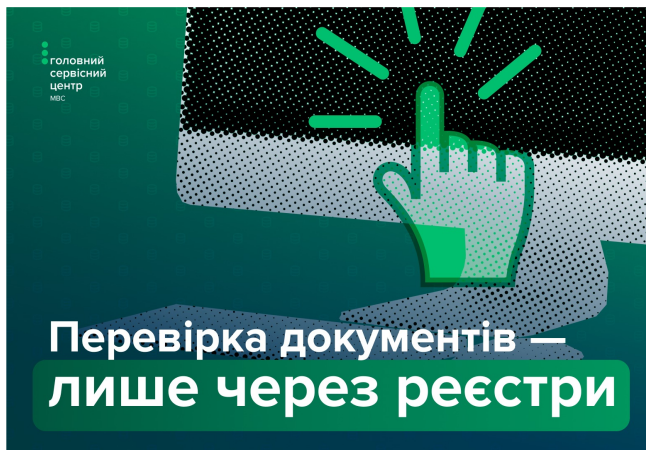


Якщо реєстр не працює: чому сервісний центр МВС не може надати послугу



Під час отримання послуг у сервісному центрі МВС усі подані документи, відомості про транспортний засіб та персональні дані заявників обов'язково перевіряються через державні реєстри, бази даних та інформаційні системи. Це необхідна умова для надання послуги, а не додаткова перевірка чи побажання адміністраторів.

Якщо один із реєстрів, потрібних для підтвердження відомостей, тимчасово не працює або не відображає потрібну інформацію, послуга не надається до відновлення його роботи. Адже без повної перевірки адміністратор не має законних підстав завершити відповідну дію.

Чому перевірка через реєстри є обов'язковою

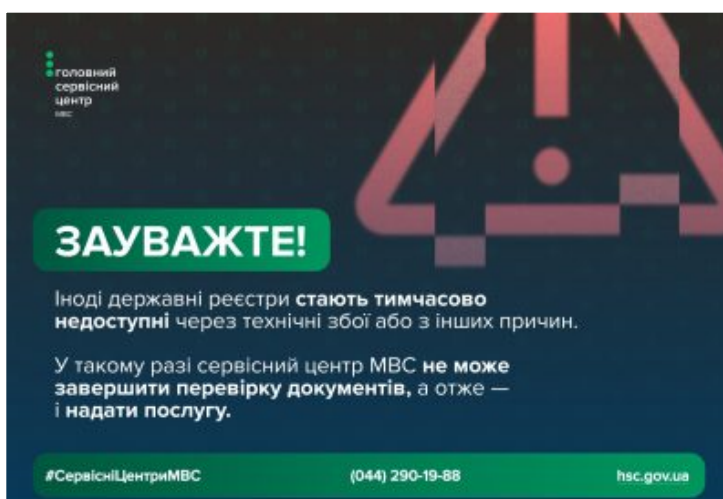
Надання адміністративних послуг у сервісних центрах МВС відбувається лише після перевірки документів, які є підставою для проведення реєстраційної дії.

Це передбачено Порядком державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку транспортних засобів, затвердженим [постановою](#) Кабінету Міністрів України № 1388. Саме цей документ визначає єдину на всій території України процедуру проведення реєстраційних операцій із транспортними засобами.

Якщо реєстр не працює

Іноді трапляються технічні збої або тимчасова недоступність окремих державних реєстрів. У такому разі сервісний центр МВС не може завершити перевірку документів, а отже — і надати послугу.

Це стосується всіх випадків, коли для оформлення послуги потрібно підтвердити дані через офіційний державний інформаційний ресурс. Без такої перевірки послуга буде незаконною, навіть якщо заявник має на руках усі необхідні паперові документи.



Якщо довіреність не відображається в реєстрі

Окремо варто звернути увагу на ситуації, коли особа звертається за послугою за довіреністю.

Якщо інформація про довіреність не відображається в реєстрі або відповідний реєстр тимчасово недоступний, підтвердити повноваження представника неможливо. У такому випадку послуга також не надається.

Що робити заявнику

У такій ситуації слід дочекатися відновлення роботи відповідного реєстру або коректного відображення інформації в ньому. Після цього можна повторно звернутися за отриманням послуги.

Сервісні центри МВС працюють виключно в межах чинного законодавства, тому надання послуг без повної перевірки за державними реєстрами є неможливим.

Детальніше про те, в чому різниця між реєстрами та електронними сервісами, дізнавайтесь у [матеріалі](#) Головного сервісного центру МВС.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).