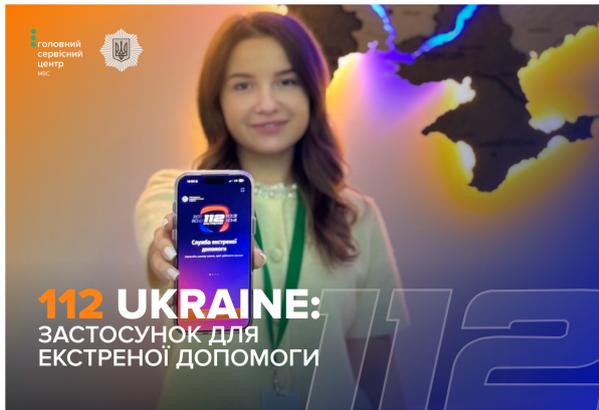


Застосунок 112 Ukraine: викликати допомогу можна навіть без мобільного зв'язку



Міністерство внутрішніх справ України розробило офіційний мобільний застосунок екстреної допомоги 112 Ukraine, який дозволяє звернутися до рятувальних служб навіть за відсутності мобільного зв'язку – достатньо підключення до Wi-Fi.

У разі надзвичайної ситуації користувач здійснює виклик через застосунок, а оператор служби 112 самостійно оцінює обставини та координує направлення необхідних служб – рятувальників, поліції, медиків або аварійної газової служби.

Обстріли, відключення електроенергії та перебої зі зв'язком стали частиною нашої реальності. У такі моменти особливо важливо мати можливість швидко звернутися по допомогу.

З 2026 року служба розширила функціонал – під час надзвичайного стану в енергетиці оператори також приймають звернення щодо відсутності тепла, води та електроенергії. Ці технологічні рішення служби відповідають стандартам ЄС і забезпечують безперервну роботу навіть в умовах воєнного стану.

Комунікаційні центри служби працюють цілодобово у Києві, Львові та Дніпрі, забезпечують багатомовну підтримку, впроваджують безбар'єрні рішення для людей із порушенням слуху та мовлення, а також залучають до команди ветеранів війни.

Турбота про безпеку відвідувачів

У сервісних центрах МВС розміщено інформаційні матеріали про застосунок 112 Ukraine. Адже наша мета – не лише надання адміністративних послуг, а й підвищення культури безпеки та готовності громадян до кризових ситуацій.

У всіх сервісних центрах МВС України розміщені інформаційні плакати та наліпки про застосунок 112: при вході до приміщень ТЦЦ МВС, біля стійки рецепції, на місцях обслуговування громадян – поруч зі столами адміністраторів, а також в автомобілях для складання практичних іспитів.

Такий формат інформування допомагає відвідувачам дізнатися про можливості застосунку та завчасно встановити його на свій смартфон, адже в критичний момент саме підготовка може врятувати життя.

Сервісні центри МВС нагадують про можливість скористатися застосунком 112 Ukraine, який може стати у пригоді:

- у підвальних приміщеннях або укриттях, де доступний Wi-Fi, але відсутній мобільний сигнал;
- у місцевостях зі слабким або нестабільним покриттям мережі;
- під час аварій чи перебоїв у роботі стільникової зв'язку.

Як працює застосунок

1. Користувач встановлює застосунок на смартфон та проходить авторизацію.
2. У разі надзвичайної ситуації достатньо натиснути одну кнопку — виклик приймає оператор служби 112.
3. Оператор оцінює ситуацію та координує роботу необхідних служб.

Такий механізм дозволяє економити дорогоцінний час і забезпечує швидке реагування навіть під час блекаутів або перебоїв зі зв'язком.

Завантажити застосунок 112 Ukraine можна на:

- [Операційна система iOS](#)
- [Операційна система Android](#)

Безпека та конфіденційність

Усі персональні дані користувачів надійно захищені. Застосунок відповідає державним вимогам у сфері кібербезпеки, а інформація використовується виключно для обробки екстрених викликів.

Єдиний номер 112 – це не лише швидкість реагування. Це довіра, координація та відчуття безпеки для кожного.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).