

## *Південне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці надає консультації онлайн*

**Якщо ви вважаєте, що зазнали мобінгу, ви маєте право звернутися до Держпраці**

**!** Проте важливо пам'ятати, що не кожен робочий конфлікт є мобінгом.

Для проведення перевірки ваше звернення має містити чіткий опис ознак цькування, визначених статтею 2-2 КЗпП України.

### **👉 Як оформити звернення?**

Скарга подається письмово (поштою) або в електронному вигляді на [zveta@dsp.gov.ua](mailto:zveta@dsp.gov.ua) чи через онлайн-форму.

У тексті обов'язково вкажіть своє ПІБ, місце проживання та контакти, підпишіть звернення та зазначте дату його написання.

### **📄 Що саме написати у скарзі?**

Для того, щоб фахівці могли кваліфікувати дії роботодавця або інших працівників як мобінг, опишіть наступне:

#### **🕒 Періодичність та тривалість:**

Вкажіть, чи мають дії повторюваний характер, скільки тривають, наведіть орієнтовну хронологію (дати, періоди).

#### **⚠️ Форми тиску:**

Опишіть конкретні дії. Наприклад, психологічний та економічний тиск (безпідставне позбавлення додаткових виплат, необґрунтована нерівна оплата, вимоги звільнитися за власним бажанням або перевестись на іншу роботу тощо)

та/або створення ворожої атмосфери (ізоляція від робочих процесів, ігнорування, незапрошення на виробничі наради тощо);

#### **😞 Приниження гідності:**

(вистіювання, погрози, принизливі жести чи зауваження тощо).

#### **👤 Сторони конфлікту:**

Хто саме вчиняє ці дії (керівник, колега чи група осіб) та чи є свідки таких дій.

#### **📄 Наслідки:**

Опишіть, як це вплинуло на вас: погіршення здоров'я (наявність лікарняних), зниження працездатності, моральні страждання або змушена зміна способу життя.

#### **📎 Докази (за наявності):**

Посилайтесь на копії наказів чи інших документів, листування у месенджерах, записки, аудіозаписи або свідчення колег.

### **! Важливо!**

Вимоги роботодавця щодо належного виконання трудових обов'язків або звільнення працівників (зокрема у разі скорочення штату або чисельності працівників чи за порушення трудової дисципліни) чи притягнення до дисциплінарної відповідальності не є мобінгом, якщо вони не супроводжуються приниженням чи дискримінацією.