

Надсилаєте звернення до сервісних центрів МВС? Зверніть увагу на обсяг файлів



Щодня до Головного сервісного центру МВС надходять звернення громадян із різних питань. Разом із текстом заявники часто додають фотографії, сканкопії документів, підтверджувальні матеріали та інші файли. Проте перед відправленням важливо перевірити не лише правильність заповнення звернення, а й технічні параметри вкладень.

Чому це важливо

Електронні звернення, які подаються до ГСЦ МВС, мають відповідати встановленим вимогам. Одним із важливих технічних критеріїв є загальний обсяг повідомлення разом із доданими файлами.

Якщо розмір вкладень перевищує допустимий ліміт, звернення може бути доставлене некоректно або не надійти для опрацювання. У такому випадку заявник може не отримати відповідь через те, що повідомлення не було успішно оброблено системою.

Наразі загальний розмір електронного звернення разом із усіма доданими файлами не повинен перевищувати **5 Мб**.

Як зменшити розмір файлів

Якщо до звернення необхідно додати кілька документів або фотографій, рекомендуємо заздалегідь перевірити їхній обсяг.

Зменшити розмір файлів можна кількома способами:

- зменшити роздільну здатність фотографій;
- зберегти документи у форматі PDF;
- скористатися функцією стиснення файлів;
- розподілити великий пакет документів на декілька окремих звернень.

Такі прості дії допоможуть уникнути технічних труднощів та пришвидшити опрацювання запиту.

Що потрібно зазначити у зверненні

Окрім технічних вимог, важливо правильно оформити саме звернення, згідно [Закону України](#) «Про звернення громадян», воно має містити:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання громадянина;

- викладену суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
- адресу електронної пошти, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Зауважимо, письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Правильно оформлене звернення та дотримання технічних вимог допоможуть уникнути зайвих затримок і забезпечать оперативний розгляд порушеного питання.

Детальніше про порядок подання звернень та вимоги до їх оформлення можна дізнатись на [сайті](#) ГСЦ МВС.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).