

Українцям за кордоном: як отримати офіційне підтвердження даних посвідчення водія від сервісних центрів МВС



Головний сервісний центр МВС у співпраці з Міністерством закордонних справ України роз'яснюють, як українцям за кордоном отримати підтвердження даних посвідчення водія та в яких випадках така інформація може знадобитися для взаємодії з компетентними органами іноземних держав.

Порядок обміну українських посвідчень водія на посвідчення водія іноземної держави визначається національним законодавством тієї іноземної держави, в якій здійснюється обмін. Саме тому вимоги до документів та процедури підтвердження права на керування транспортними засобами можуть відрізнятися залежно від країни перебування.

Сьогодні мільйони українців тимчасово або постійно перебувають за межами України. Під час проживання, навчання чи працевлаштування в інших країнах громадяни нерідко стикаються з необхідністю підтвердити відомості про своє українське посвідчення водія, обміняти його на іноземний документ або надати офіційне підтвердження факту його видачі до компетентних органів держави перебування. Насамперед рекомендуємо скористатися сервісом онлайн-перевірки документів на сайті Головного сервісного центру МВС – [Перевірка документів](#).

Водночас варто враховувати, що інформація стосовно посвідчень водія, виданих до 2014 року, у Єдиному державному реєстрі МВС може бути відсутня або містити неповні відомості, необхідні для автоматичного відображення під час онлайн-перевірки. Тому в окремих випадках посвідчення водія може не відобразитися в сервісі перевірки документів. Для отримання офіційного підтвердження факту видачі посвідчення водія необхідно звернутися до Головного сервісного центру МВС чи відповідного регіонального сервісного центру МВС. Громадяни України, які перебувають за кордоном, можуть зробити це дистанційно шляхом подання електронного звернення.

Як подати звернення

Для направлення звернення необхідно зайти на сайт [Головного сервісного центру МВС](#) або відповідного [регіонального сервісного центру МВС](#), перейти до розділу «Публічна інформація» та обрати сторінку [«Електронне звернення громадян»](#). Перед поданням звернення рекомендуємо уважно ознайомитися з розміщеною інформацією та вимогами до його оформлення.

Подати звернення можна одним із зручних способів:

- особисто до ГСЦ МВС або будь-якого РСЦ МВС;
- поштою на адресу ГСЦ МВС або відповідного РСЦ МВС;
- електронною поштою на офіційну адресу, зазначену на сайті ГСЦ МВС або РСЦ МВС.

Для громадян, які перебувають за межами України, найзручнішим способом є подання електронного звернення. Це дозволяє отримати офіційну відповідь дистанційно, без необхідності особистого відвідування сервісного центру МВС.

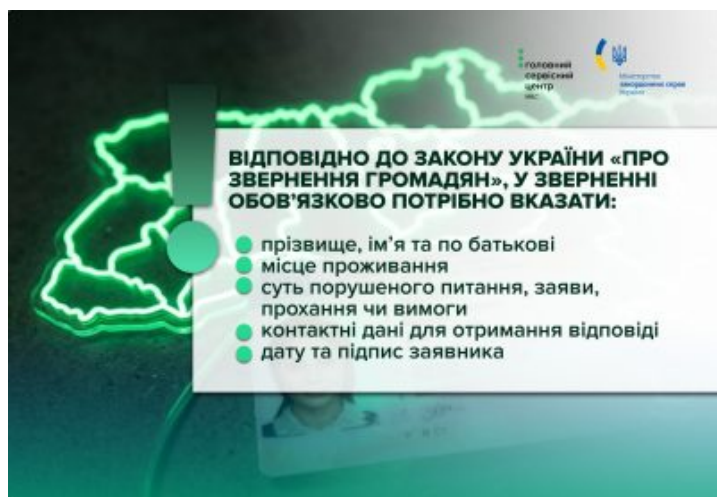
Що необхідно зазначити у зверненні

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», у зверненні обов'язково потрібно вказати:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання;
- суть порушеного питання, заяви, прохання чи вимоги;
- контактні дані для отримання відповіді;
- дату та підпис заявника.

В електронному зверненні також необхідно зазначити адресу електронної пошти або інший засіб зв'язку для надсилання відповіді.

Підпис громадянина в електронному зверненні може бути відсканованим, сфотографованим або накладеним за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Також опрацьовуються звернення, підписані з використанням Дія.Підпису.



Як розглядаються звернення громадян

Сервісні центри МВС розглядають звернення громадян у встановленому законодавством порядку.

Офіційна відповідь на звернення громадянина є документом, який містить запитувану інформацію в межах компетенції сервісного центру МВС. У відповіді зазначаються результати перевірки викладених обставин і суть прийнятого рішення.

У разі визнання заяви чи скарги необґрунтованою заявнику роз'яснюється порядок оскарження прийнятого рішення.

Варто пам'ятати, що відповідь на звернення не є адміністративною послугою, але є офіційним документом та містить достовірну інформацію, актуальну на момент її надання.

Підтвердження даних посвідчення водія

Громадянин може отримати офіційну відповідь щодо:

- підтвердження факту видачі посвідчення водія;
- інших питань, що належать до компетенції сервісних центрів МВС.

Така відповідь оформлюється на офіційному бланку Головного, регіонального або територіального сервісного центру МВС і містить усі необхідні реквізити: назву установи, дату, вихідний номер, контактні дані та підпис уповноваженої особи.

Саме цей документ може бути використаний для подання до компетентних органів іноземних держав у випадках, коли необхідно підтвердити відомості про українське посвідчення водія.

Чому це важливо для громадян України за кордоном

Перебуваючи за межами України, громадяни можуть зіткнутися з вимогою іноземних установ підтвердити дані українського посвідчення водія. Найчастіше така потреба виникає під час:

- обміну українського посвідчення водія на посвідчення країни перебування;
- поновлення права на керування транспортними засобами;
- працевлаштування, пов'язаного з керуванням транспортом;
- подання документів до міграційних, транспортних або інших державних органів іноземної держави.

У таких випадках офіційна відповідь сервісного центру МВС може слугувати підтвердженням інформації, що міститься в державних реєстрах України на момент надання відповіді.

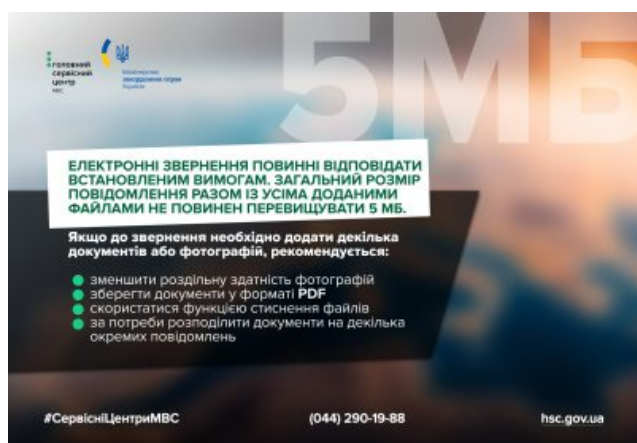
Зверніть увагу на технічні вимоги

Електронні звернення повинні відповідати встановленим вимогам. Загальний розмір повідомлення разом із усіма доданими файлами не повинен перевищувати 5 Мб.

Якщо до звернення необхідно додати декілька документів або фотографій, рекомендується:

- зменшити роздільну здатність фотографій;
- зберегти документи у форматі PDF;
- скористатися функцією стиснення файлів;
- за потреби розподілити документи на декілька окремих повідомлень.

Це допоможе уникнути технічних труднощів і забезпечить своєчасне опрацювання запиту.



Важливо для громадян за кордоном

Для українців, які перебувають за межами держави, отримання офіційного підтвердження від сервісних центрів МВС часто є необхідною умовою для взаємодії з державними органами країни перебування. Завдяки можливості подати звернення дистанційно громадяни можуть отримати офіційну інформацію щодо свого посвідчення водія незалежно від країни проживання.

Водночас слід враховувати, що відповідь є актуальною на дату її формування. Інформація надається відповідно до відомостей, які містяться в державних реєстрах на момент опрацювання звернення, тому з часом зміст відповіді може змінюватися внаслідок оновлення даних.

Таким чином, відповідь на звернення є єдиним офіційним документом, який надається сервісними центрами МВС для підтвердження інформації щодо посвідчення водія.

Оскільки отриманий документ у подальшому буде подаватися до компетентних органів іноземної держави для обміну українського посвідчення водія або підтвердження відомостей про нього, за загальним правилом він підлягає легалізації, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України.

Якщо держава, в якій громадянин України має намір використати отриманий документ, так само як і Україна, є учасницею Конвенції, що скасовує вимогу легалізації іноземних офіційних документів від 5 жовтня 1961 року, для використання документа, як правило, достатньо проставлення апостиля.

Апостиль засвідчує справжність підпису посадової особи, її статус та автентичність відбитка печатки або штампа на офіційному документі, що дає можливість його використання на території іншої держави – учасниці Конвенції.

Відповідно до наказу МВС України від 17 січня 2023 року № 20 Департамент інформатизації МВС визначено уповноваженим підрозділом з проставлення апостиля на офіційних документах, що видаються Міністерством внутрішніх справ України та його територіальними органами з надання сервісних послуг.

Тому громадянам України, які перебувають за кордоном та планують використовувати відповідь сервісного центру МВС в іноземних установах, рекомендується заздалегідь уточнювати вимоги країни перебування щодо необхідності легалізації документів або проставлення апостиля.

Така форма взаємодії забезпечує юридичну коректність, прозорість і можливість використання документа як в Україні, так і за її межами.

Сервісні центри МВС продовжують забезпечувати доступність своїх послуг та інформаційної підтримки для громадян України як на території держави, так і за її межами, сприяючи вирішенню питань, пов'язаних із посвідченням водія та іншими водійськими документами у сфері компетенції сервісних центрів МВС.

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).