

Звільнені з полону та опікуни майна зниклих безвісти осіб безоплатно відновлюватимуть посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію



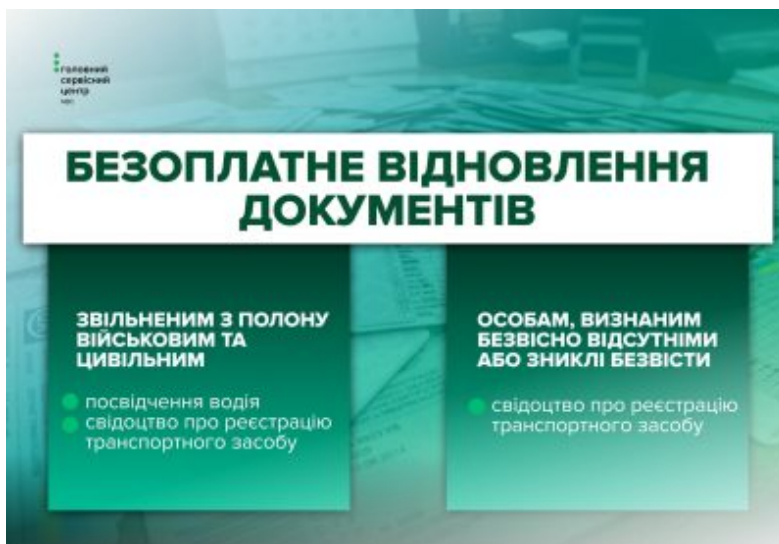
Відтепер звільнені з полону та опікуни майна зниклих безвісти можуть безкоштовно відновити втрачені документи в сервісному центрі МВС. Ці зміни запроваджені [Постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2026 року №779](#).

Відновлення документів звільнених з полону

Звільнені з полону військові та цивільні можуть безоплатно відновити втрачене або загублене посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу. Тобто вони звільняються від плати за адміністративні послуги та бланки при відновленні втрачених документів.

Відновлення документів зниклих безвісти

Також врегульовано процедуру перереєстрації транспортних засобів, власники яких офіційно визнані безвісно відсутніми або зниклими безвісти за особливих обставин. Відтак опікуни майна зниклих безвісти можуть безкоштовно відновити свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу на ім'я його власника.



Звертаємо увагу! Послуга з безоплатного відновлення свідоцтва про реєстрацію та посвідчення водія надається одноразово протягом року з дати прийнятого рішення Комісією з питань встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України про встановлення відповідного факту.



Послуга безоплатно надається 1 раз протягом одного року після звільнення з полону або встановлення відповідного статусу.

Як відновити документи

Для того, щоб відновити втрачені або викрадені документи, необхідно звернутись до сервісного центру МВС. Із собою необхідно мати витяг, який підтверджує факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України. Адміністратор сервісного центру МВС перевірить справжність документа за QR-кодом та через відповідний державний реєстр.

Звертаємо увагу: подбати про оформлення витягу радимо завчасно – до звернення в сервісний центр МВС.

Нагадуємо, що послуги в сервісних центрах МВС надаються за попереднім записом. Здійснити реєстрацію можливо кількома зручними способами: в терміналі сервісного центру МВС та отримати послугу в день звернення, або онлайн на 21 день вперед через розділ [Е-Запис](#) чи завантаживши застосунок в [App Store](#) та [Google Play](#).

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).