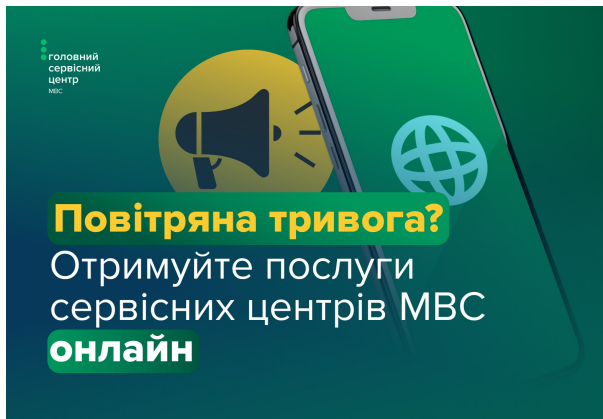


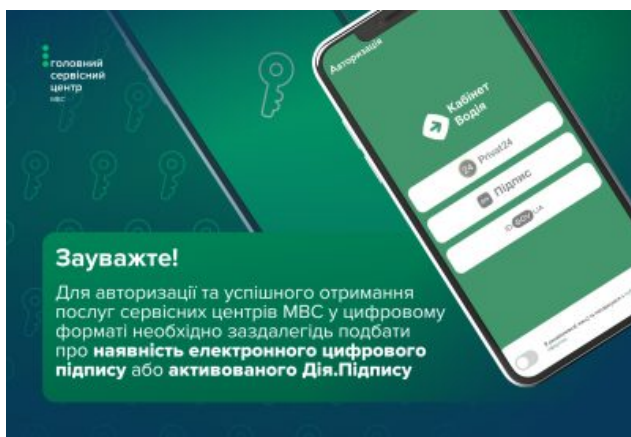
Безпека понад усе: які послуги сервісних центрів МВС можна отримати онлайн



В умовах щоденних безпекових викликів і постійних повітряних тривог сервісні центри МВС закликають громадян дбати про власну безпеку й обирати дистанційні сервіси. Якщо питання можна вирішити онлайн – не варто ризикувати та витратити час на поїздку до підрозділу.

Більшість послуг наразі доступні через [Кабінет водія](#) або застосунок Дія.

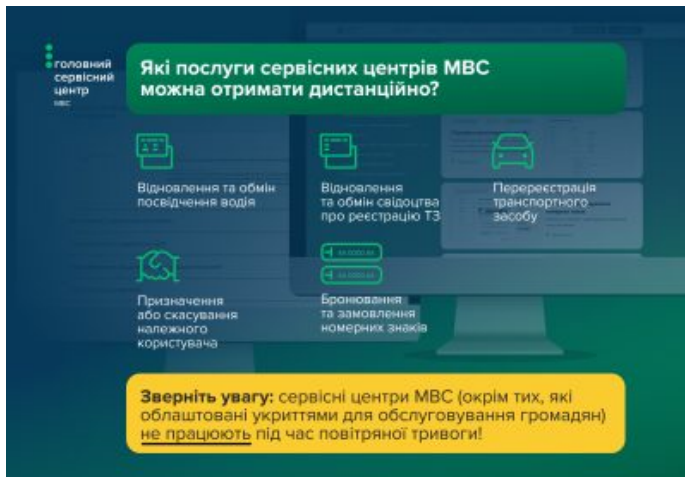
Нагадуємо, для авторизації та успішного отримання послуг у цифровому форматі громадянам необхідно заздалегідь подбати про наявність електронного цифрового підпису або активованого Дія.Підпису. Це дозволяє підтвердити особу та підписати необхідні документи в електронному вигляді.



Які послуги можна отримати онлайн:

- **[Обмін та відновлення посвідчення водія:](#)** обмін посвідчення водія, виданого вперше, а також у разі втрати, пошкодження чи зміни даних (із можливістю доставки поштою).
- **[Відновлення та обмін свідоцтва про реєстрацію ТЗ:](#)** замовлення нового документа у разі втрати, пошкодження чи зміни номерного знака.
- **[Перереєстрація транспортного засобу:](#)** Купівля чи продаж між фізичними особами також може відбуватися онлайн.
- **[Призначення або скасування належного користувача:](#)** Якщо транспортним засобом користується інша людина, власник може призначити її належним користувачем онлайн.
- **[Бронювання та замовлення індивідуальних номерних знаків:](#)** вибір бажаної комбінації державних номерів або замовлення індивідуальних номерних знаків (ІНЗ).

Окрім цього, на офіційному сайті Головного сервісного центру МВС громадяни можуть дистанційно [перевірити документи](#) (посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, протокол обов'язкового технічного контролю), а також за потреби подати [електронне звернення](#).



Зверніть увагу: як працюють сервісні центри МВС під час повітряної тривоги

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» надання адміністративних послуг призупиняється у тих сервісних центрах МВС, де відсутні облаштовані укриття. У такому випадку працівники та відвідувачі зобов'язані негайно пройти до безпечного місця, а обслуговування відновлюється лише після сигналу відбою загрози.

Водночас у деяких регіонах України вже функціонують [сервісні центри МВС](#) зі спеціально облаштованими для обслуговування громадян укриттями. У таких сервісних центрах МВС надання адміністративних послуг під час повітряних тривог здійснюється безперервно та в безпечних умовах.

Якщо послуга потребує обов'язкової особистої присутності – сплануйте візит заздалегідь на [сайті](#) або через застосунок Е-запис і стежте за безпековою ситуацією. В усіх інших випадках залишайтеся у безпеці та користуйтеся зручними цифровими сервісами!

Консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна отримати за телефоном (044) 290-19-88 або на сторінках Головного сервісного центру МВС в [Фейсбук](#) та [Інстаграм](#). Відповіді на найпоширеніші питання та корисну інформацію черпайте на [сайті](#).