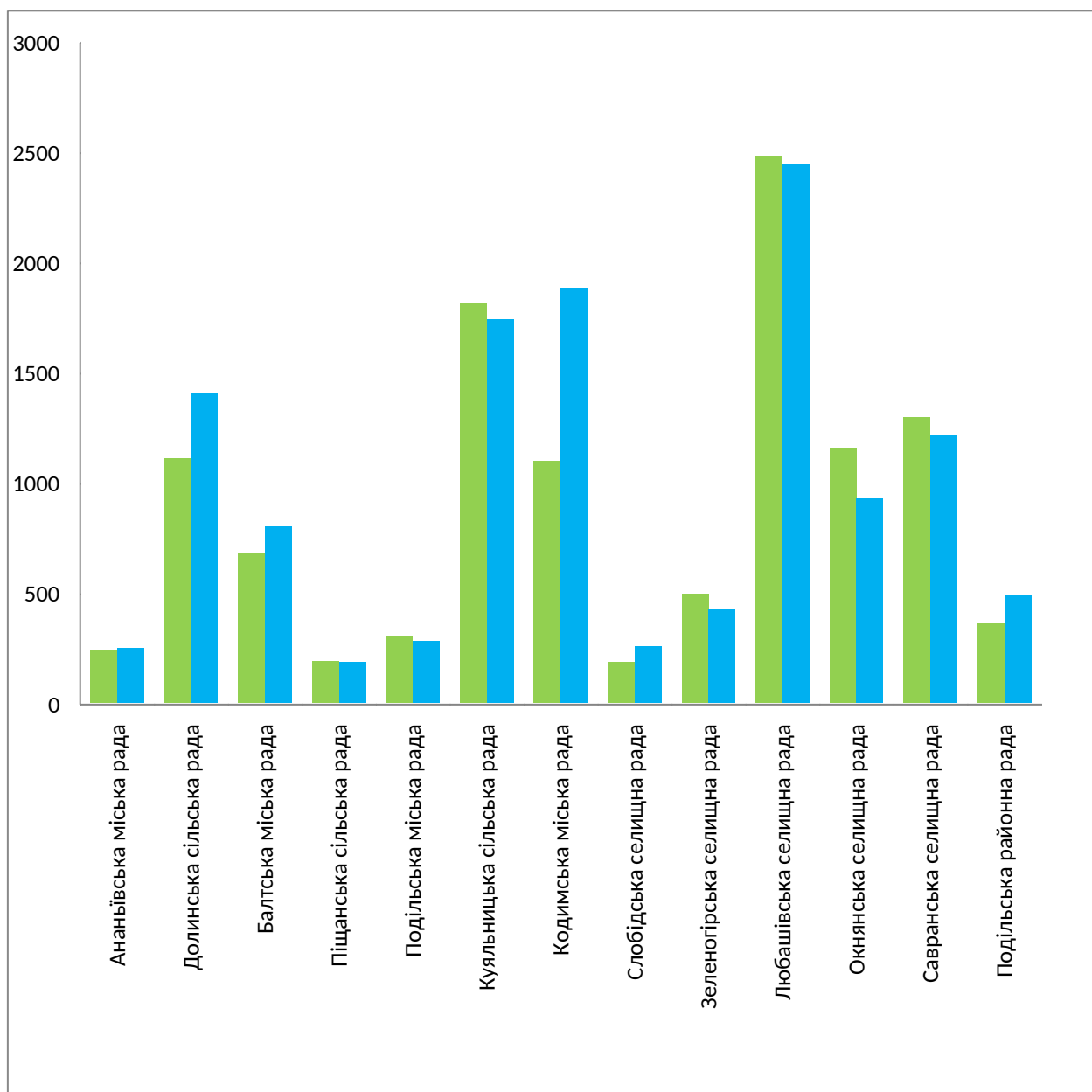


ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Подільській районній державній (військовій) адміністрації та органах
місцевого самоврядування Подільського району Одеської області
за 9 місяців 2026 року

Загальна кількість звернень громадян за 9 місяців 2026 року до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району становить 11856, що на 6,8 % менше ніж за аналогічний період 2025 року (12724).

Кількість звернень до органів місцевого самоврядування Подільського району за 9 місяців 2026 року зменшилась у порівнянні до показників 9 місяців 2025 року на 7,2% (11496 звернень проти 12386), а саме:

		Кількість звернень за 9 місяців 2026 року	Кількість звернень за 9 місяців 2025 року	% змін
	Подільська районна рада	370	499	-26
1	Ананьївська міська рада	242	254	-4,7
2	Балтська міська рада	687	807	-14,9
3	Кодимська міська рада	1105	1889	-41,5
4	Подільська міська рада	313	289	+8,3
5	Зеленогірська селищна рада	501	430	+16,5
6	Любашівська селищна рада	2489	2446	+1,8
7	Окнянська селищна рада	1164	935	+24,5
8	Савранська селищна рада	1303	1224	+6,5
9	Слобідська селищна рада	193	265	-27,2
10	Долинська сільська рада	1114	1409	-20,9
11	Куяльницька сільська рада	1817	1747	+4
12	Піщанська сільська рада	198	192	+3,1



Аналіз питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях, спрямовує увагу органів державної влади на проблемні питання, які необхідно вирішувати для покращення добробуту населення.

Аналіз звернень громадян до Подільської районної державної (військової) адміністрації, та органів місцевого самоврядування Подільського району за тематикою порушених питань

	Тематика питань, порушених у зверненнях громадян	Кількість питань за 9 місяців 2026 року	Кількість питань за 9 місяців 2025 року	% змін
1	Аграрна політика і земельні відносини	3296	3759	-12,3

2	Транспорт і зв'язок	151	63	+140
3	Фінансової, податкової, митної політики	23	37	-37,8
4	Соціальний захист	4694	4523	+3,8
5	Праця і заробітна плата	90	110	-18,2
6	Охорона здоров'я	113	73	+54,8
7	Комунальне господарство	1253	1838	-31,8
8	Житлова політика	302	264	+14,4
9	Екології та природних ресурсів	41	55	-25,5
10	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, дискримінації	126	142	-11,3
11	Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей	130	158	-17,7
12	Освіти	71	66	+7,6
13	Діяльність об'єднань громадян, релігії, міжконфесійних відносин	1	3	-66,7
14	Діяльність центральних органів виконавчої влади	49	22	+123
15	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	24	16	+50
16	Діяльність органів місцевого самоврядування	74	98	-24,5
17	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	55	115	-52,2
18	Інші	1369	1388	-1,4

Значний приріст звернень з питання транспорту і зв'язку спостерігається по Окнянській селищній раді (91 звернення за 9 місяців 2026 року проти 2 звернень за 9 місяців 2025 року).

За результатами розгляду звернень громадян, Подільською районною державною (військовою) адміністрацією, та органами місцевого самоврядування Подільського району:

- 8785 звернень розглянуто з позитивним висновком (74,1 % від загальної кількості звернень за 9 місяців 2026 року (11856));

- на 13 звернень надано відмову у задоволенні, що становить 0,1% від загальної кількості звернень за 9 місяців 2026 року;

- надано роз'яснення на 2601 звернень (21,9% від загальної кількості звернень за 9 місяців 2026 року (11856));

- відповідно до статей 5 , 7 , 8 та 17 Закону України "Про звернення громадян" розглянуто 366 звернень (3,1 % від загальної кількості звернень за 9 місяців 2026 року (11856)).

- станом на 01.10.2026 року не завершено розгляд 91 звернення (0,8 від загальної кількості звернень за 9 місяців 2026 року (11856)).

Аналіз роботи зі зверненнями громадян в Подільській районній державній адміністрації Одеської області

Станом на 01 жовтня 2026 року до Подільської районної державної адміністрації Одеської області надійшло 360 звернень громадян, при цьому (з урахуванням колективних звернень) звернулось 1220 осіб, якими було порушено розгляд 366 різноманітних питань.

У порівнянні з показниками дев'яти місяців 2025 року, кількість звернень збільшилась на 6,5 % (338).

Аналіз звернень за формою надходження свідчить про те, що:

- 191 звернення надійшло під час здійснення особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації (або 53 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації);

- 39 звернень надійшло через органи влади (або 10,8 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації);

- 78 звернень надійшло поштою, в тому числі електронною поштою (21,7 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації);

- 47 звернень надійшло засобами телефонного зв'язку, на гарячу лінію» районної державної адміністрації (13 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації);

- 4 звернення через мережу Інтернет (1,1 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації);

- 1 звернення від іншої організації (0,3 % від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації).

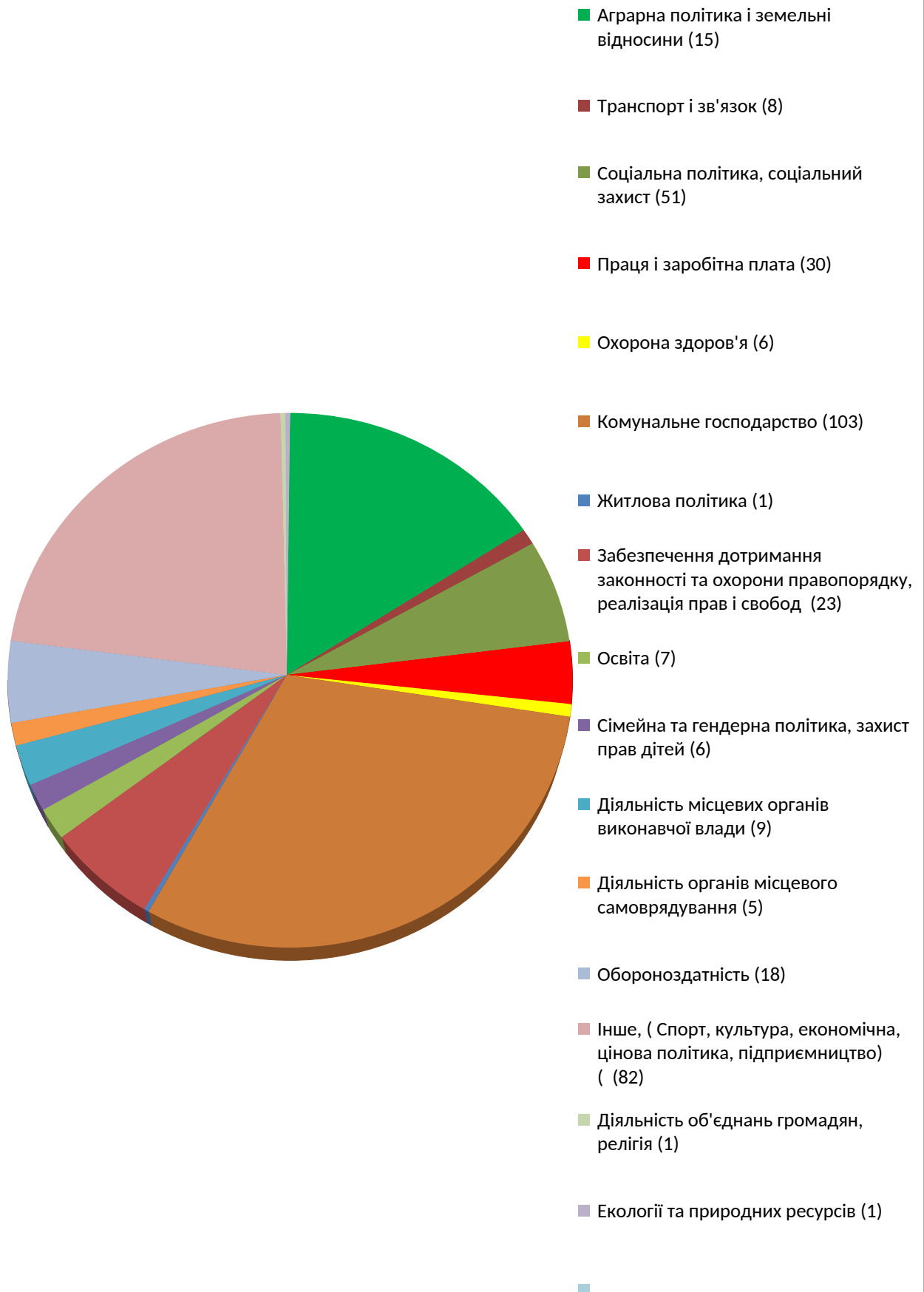
За тематикою порушених питань більшість звернень стосувались:

- комунального господарства – 103 (28,1% від загальної кількості порушених питань (366)).

- питання соціального захисту - 51 (13,9 % від загальної кількості порушених питань (366));

- праці і заробітної плати 30 (8,2 % від загальної кількості порушених питань (366)).

Кількість питань, порушених громадянами під час звернення до Подільської РДА за 9 місяців 2026 року



Проблемним питанням комунального господарства є незадовільний стан доріг, електро- та водопостачання, освітлення вулиць.

Питання соціального захисту населення стосувались надання гуманітарної, разової матеріальної допомоги мешканцям району.

У тематичній групі з питань праці і заробітної плати громадяни звертались за працевлаштуванням, наданням довідок про заробітну плату, підтвердження стажу роботи.

Із загальної кількості звернень, отриманих за допомогою засобів телефонного зв'язку, 26 звернень - анонімні (7% від загальної кількості звернень на адресу Подільської районної державної адміністрації (360)). Анонімні звернення за тематикою питань стосувались розчищення узбіч доріг, ремонту дорожнього покриття, незаконного збуту тютюнових виробів, незаконної діяльності з вирубки лісових насаджень (порубки дерев та чагарників), незаконної діяльності по встановленню ігрових автоматів.

Подільською окружною прокуратурою розпочато кримінальні провадження, зокрема за фактами:

- незаконної діяльності з організації або проведення азартних ігор, лотерей;
- здійснення незаконної діяльності з порубки дерев та чагарників;
- незаконного збуту тютюнових виробів.

З початку року надійшло на розгляд Подільської районної державної адміністрації надійшло 17 колективних звернень, що на 39,3% менше ніж за аналогічний період 2025 року (28).

В колективних зверненнях, які надійшли у третьому кварталі 2026 року було порушено питання:

- функціонування притулків для тварин на території Куяльницької територіальної громади (9 підписів);
- ремонт дорожнього покриття по вулицях Польова, Спортивна, Львівська села Куяльник (41 підпис);
- зменшення популяції диких кабанів на території Зеленогірської територіальної громади (105 підписів);
- про повернення до роботи завідуючої закладу дошкільної освіти «Сонечко» в м. Кодима (40 підписів);
- щодо включення Зеленогірського ліцею до мережі академічних ліцеїв Одеської області (502 підписи);
- недопущення звільнення з посади керівника КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради (42 підписи).

Аналіз повторних звернень громадян свідчить, що вони (в своїй більшості) надходять від окремої групи постійних заявників, яким надаються роз'яснення по суті порушених питань та пояснення щодо захисту особистих інтересів.

За результатами розгляду звернень громадян Подільською районною державною (військовою) адміністрацією:

- 22 звернення (6% від загальної кількості звернень (360)) вирішено позитивно;

- на 284 звернень надано роз'яснення (78,9 % від загальної кількості звернень (360));

- 44 звернення (12,2 % від загальної кількості звернень (360)) розглянуто згідно статей 5,7,8 Закону України «Про звернення громадян».

10 звернень перебувають на розгляді.

Аналіз звернень громадян за результатами розгляду, свідчить, що за 9 місяців 2026 року вирішено позитивно вдвічі більше звернень ніж за аналогічний період 2025 року (22 звернення проти 10).

З метою посилення роз'яснювальної роботи серед населення району в доступних інформаційних ресурсах розміщується інформація щодо роботи районної державної адміністрації, роз'яснення щодо прав громадян.